

Vitalinux DGA - Soporte #2707

IES Pablo Serrano (Zaragoza): Cascos Xtreme GH 501

2020-10-06 11:25 - Carlos Ruiz Sánchez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días:	
Tengo unos cascos Xtreme GH 501 con micrófono, que funcionan con usb y con un jack de audio estereo. Cuando los pincho oigo perfectamente el sonido, en los cascos pero no suena el micrófono. Me he metido en Control de Volumen Pulse Audio pero no sé exactamente cuál es la opción adecuada para que funcione. He cambiado la configuración en pero no consigo que el micro se oiga. No me aparece la entrada de usb del casco y las entradas analógicas de sonido al no estar pinchadas, lógicamente me aparecen como desconectadas.	
Carlos	

Histórico

#1 - 2020-10-07 09:20 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Cascos Xtreme GH 501 por IES Pablo Serrano (Zaragoza): Cascos Xtreme GH 501
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Carlos,

Lo que nos preguntas es algo muy específico. Lo único que podemos hacer es conectarnos en remoto a un equipo donde estés con los cascos conectados, puedes llamarme por teléfono (Arturo: 635-61-31-87) cuando estés delante de él, y probar contigo las diferentes opciones de **PulseAudio**, aunque tal vez ya lo hayas hecho tú.

Siento que no pueda darte una solución más tajante, pero este tipo de incidencias es cuestión de hacer pruebas.

Seguimos en contacto. Saludos.

#2 - 2020-10-28 10:45 - Carlos Ruiz Sánchez

Hola puedes dar por cerrada al incidencia.

Un saludo,

Carlos Ruiz

#3 - 2020-10-28 12:51 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok Carlos, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!