

Vitalinux DGA - Soporte #2713

CEIP SARRIÓN. No podemos imprimir imágenes.

2020-10-07 10:38 - CATALINA MALPICA LÓPEZ

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
¡Hola caracolas!!	
Pues que no me deja imprimir ninguna imagen. Ya sea *.jpg *.png...	
Cuando la abro y le hago control+P no me sale el cuadro de diálogo. No sé cuál puede ser el problema.	
Ya me decís.	
Por ahora les he dicho que inserten la imagen en un writer para poder imprimirlas... pero claro...	
Saludicos grandesssss	
Cati	

Histórico

#1 - 2020-10-08 14:37 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Cati,

Puede ser un problema del visor de imágenes. Prueba a abrir las imágenes con otro visor de imágenes, pinchando con el botón derecho del ratón sobre la imagen y eligiendo otra aplicación para abrirla, y me dices si hay el mismo problema. En el caso de que sea problema del visor por defecto podemos cambiarlo para que sea otro.

Seguimos en contacto!!

#3 - 2020-12-01 12:55 - CATALINA MALPICA LÓPEZ

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada