

Vitalinux DGA - Soporte #2726

CEIP EMILIO DÍAZ: Inicio de curso

2020-10-08 12:50 - Merche González

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, os planteo varias cosas que han salido al poner todo en marcha.</p> <p>Al volver a la "normalidad" hay que volver a activar los SERVICIOS que quitamos en el confinamiento por el préstamo de equipos a familias.</p> <ul style="list-style-type: none">• Apagado automático a las 15:00• Congelación de escritorio• Congelación total• Navegación incógnito• Carpetas compartidas <p>Por lo demás, algunos no sé muy bien si actualizan porque la última función que era el acceso directo a Aeducar no sale... a otros no les salen las carpetas compartidas... otros no me cogen la contraseña careidga?...</p> <p>Tampoco sé si ahora que los equipos son de 64 bits, si tengo que instalarles el 2.0 porque los que han venido del servicio provincial no lo tenían instalado.</p> <p>Bueno, lo de los servicios lo podéis programar, y el resto he pensado hacer videollamada y estudiamos cada caso.</p> <p>Un saludo</p>	

Histórico

#1 - 2020-10-09 11:17 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP EMILIO DÍAZ - Inicio de curso por CEIP EMILIO DÍAZ: Inicio de curso
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Merche,

Ya he vuelto a activar todo y te he configurado la nueva hora de apagado (15:00): Todo configurado para usar únicamente la etiqueta **PRI-EMILIODIAZ**

Una vez actualizados ya comprobarás que todo surte efecto y nos dices.

Seguimos en contacto, saludos.

#2 - 2021-01-13 08:33 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Merche,

Revisando las peticiones/incidencias que aún tengo abiertas me he topado con esta, de la cual no he recibido más contestaciones por tu parte. Entiendo que tras la configuración que hicimos todo se solucionó ... así que doy por cerrada la incidencia.

Si no fuera así, no dudes en reabirla o crear una nueva!

Saludos,
-- Arturo

Ficheros

IMG_0296.jpg

6,6 MB

2020-10-08

Merche González

A22DD69C-20BC-4465-9565-1BF0763D96B2.JPG

5,17 MB

2020-10-08

Merche González