

## Vitalinux DGA - Soporte #2794

### IES San Alberto Magno - Problemas con PDI Hitachi FX-77

2020-10-22 09:42 - Javier Fernández Lozano

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas	
Llevo unos días pegándome con las PDI Hitachi FX-77, se supone que deberían funcionar con Vitalinux 1.0 pero no lo consigo (tampoco con 2.0). He instalado los drivers pero me dice que no está conectada y no funciona ni con Starboard ni con el Sankore.	
Si se os ocurre qué hacer, espero ansioso/desesperado vuestra respuesta.	
Un saludo	
Javi	

#### Histórico

##### #1 - 2020-10-22 17:16 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas con PDI Hitachi FX-77 por IES San Alberto Magno - Problemas con PDI Hitachi FX-77

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javi.

Son algo puñeteras las pizarras. Lo primero que tienes que ver es si realmente está conectada.

Abre una consola y escribes

```
lsusb
```

Te tiene que aparecer un dispositivo sin descripción. Si quitas el cable usb y lo ejecutas y lo vuelves a poner y lo ejecutas deberías ver como va y viene.

El segundo paso es ver si le llega señal. Mira debajo del sensor superior (en medio de la pizarra) si la luz naranja se convierte en verde.

Si hasta ahora funcionaban puede ser que:

1. Se haya desconectado el cable o la instalación se haya cascado (cables que van a la pizarra)
2. Que la pizarra haya dicho hasta aquí (son muuuuuu sensibles)

Ya me dices. Como tienes mi teléfono, de todas formas, dame un toque cuando estés delante de una, que hacer un diagnóstico sin poder conectarme es complicado

-- nacho

##### #2 - 2020-10-23 11:54 - Javier Fernández Lozano

Hola Nacho

La verdad es que sí son muuuy puñeteras y más si las juntas con unos equipos puñeteros que tenemos por aquí. Te cuento: he probado las pizarras con Vitalinux 1.0 en unos equipos "normales" y funcionan sin problemas, pero en otros no hay forma de hacerlas funcionar: los USB funcionan, pero la pizarra no aparece al hacerle el "lsusb". Si se te ocurre algo por probar, tú dirás, pero yo ya me voy a dar por vencido con esos equipos porque también nos dan problemas con el sonido tanto en Windows, como en Vitalinux a pesar de tener los drivers correctos. Sospecho de algún error con los drivers o quizá de algún fallo de hardware (se me repite en varios equipos idénticos), ya que al conectarle una tarjeta de sonido USB funciona sin problemas.

En fin, lo dicho, si se te ocurre algo más lo pruebo, si no damos la incidencia por cerrada y ya les buscaré alguna ubicación a estos equipos donde no haga falta ni que suenen, ni que se conecten a una PDI.

Saludos y buen fin de semana

##### #3 - 2020-10-23 12:11 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Nada....te has contestado solo. Eso tiene una pinta de ser problema hardware.

Podría ser problema de algún usb en concreto (falta de potencia por el cable usb? la alimentación va por ahí)? Si no se ve ni en el lsusb, no hay nada que hacer. Si falla en todos los puertos, también puede ser algo de la configuración de la BIOS, o que directamente son una castaña pilonga

Cierro la incidencia pues  
-- nacho