

Vitalinux DGA - Soporte #2809

CEIP JUAN PABLO BONET: PANTALLA Y PROYECTOR

2020-10-23 06:37 - Arantxa Mauleón

| | |
|---|-----------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Arturo Martin |
| Categoría: | Equipos Cliente |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| <p>Buenos días el equipo con CID 7642 tiene la configuración de pantalla muy rara, no se ve la pantalla completa, y lo que proyecta sale desvirtuado. He mirado los ajustes de monitor y sólo me aparece la configuración del monitor y está como en el resto de los equipos, aunque proyecta no me sale el proyector para ponerlos los dos con la misma configuración, por si es eso.</p> <p>Gracias Un abrazo Arantxa</p> | |

Histórico

#1 - 2020-10-28 13:41 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP JUAN PABLO BONET PANTALLA Y PROYECTOR por CEIP JUAN PABLO BONET: PANTALLA Y PROYECTOR
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Arantxa,

Entiendo que lo que no se ve bien es lo que se proyecta. Es posible que tengas configurada una resolución panorámica (16:9) y se vea bien en el monitor, pero no en el proyector (solo acepta resolución 4:3). Prueba a cambiar de resoluciones, por ejemplo, 1024x768 y nos dices.

Si es necesario llámanos cuando estés haciendo las pruebas, nos conectamos y vemos como darle solución.

Ya nos dirás, seguimos en contacto.
Saludos!!

#2 - 2021-01-13 07:52 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Arantxa,

Revisando las peticiones/incidencias que aún tengo abiertas me he topado con esta ...
Entiendo que tras la visita que hizo Nacho a vuestro centro se solucionó ... así que doy por cerrada la incidencia.

Si no fuera así, no dudes en reabrirla o crear una nueva!
Saludos,
-- Arturo