

Vitalinux DGA - Soporte #2824

IES Miguel Catalan: Una nueva etiqueta para impresoras en Sala de Profes del Hall

2020-10-26 18:56 - Carlos González Larraga

| | |
|--|-----------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Arturo Martin |
| Categoría: | Equipos Cliente |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Hola Arturo, Resulta que hemos partido la Sala de Profes en dos, por lo de no hacer grupos numerosos y estar más ventilados y ahora tenemos otra impresora más, en la Sala que ha quedado en el Hall. Necesito una nueva etiqueta, del estilo: - IESMIGUELCATALAN.PROFESORADO. IMPRESORASHALL Tenemos el control de usuari@s y tinta, con el software de PaperCut. La anterior etiqueta generaba dos impresoras (1 cara) y (2 caras), SIEMPRE en b/n . La otra era una Ricoh Aficio MP 6002, puesta con driver PXL. Conexión [tea4cups://lpd://192.168.0.245/lp] La de AHORA es similar, Ricoh Aficio MP6002sp , conectada a la IP : 192.168.0.189 ;puerto: 9100 Por ahora el único equipo Vx2.0, en la Sala del Hall es el de CID: 14161 -y con nombre: " salaprofes06 ". | |

Histórico

#1 - 2020-10-26 19:02 - Carlos González Larraga

Releyendo, veo que he puesto demasiado verbo en pasado, NO hay que sustituir la anterior, es AÑADIR una más.

La anterior etiqueta generaba = genera
La otra era = es (y que siga siendo)

Disculpas por la posible confusión.

Un saludo, Carlos González.

#2 - 2020-10-29 12:37 - Arturo Martin

- Asunto cambiado *Una nueva etiqueta para impresoras en Sala de Profes del Hall* por *IES Miguel Catalan: Una nueva etiqueta para impresoras en Sala de Profes del Hall*

- Estado cambiado *Abierta* - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Carlos,

Por lo que veo son dos máquinas idénticas. Ya te lo he configurado para ese equipo. En concreto:

- 1) Te he creado la etiqueta que has pedido
- 2) Se la he asignado al equipo que has indicado
- 3) He creado dos nuevas impresoras similares a las otras, al ser dos fotocopiadoras iguales, pero con nombres: **SalaProfesores2-2Caras** y **SalaProfesores2-1Cara**, y se las he asignado a la etiqueta solicitada

Ya comprobarás que todo funciona ok.
Saludos!!

#3 - 2020-10-29 16:54 - Carlos González Larraga

Casi, ...

Gracias Arturo, pero en la etiqueta de HALL, has puesto la IP de 245, por lo que envía las copias a la otra sala de otra planta.

En HALL, tiene asignada la IP de 189.

Siento la confusión, creo que no se veía claro en mi explicación anterior.

La volveré a probar cuando la cambies, Carlos.

#4 - 2020-10-29 19:12 - Arturo Martin

Hola Carlos,

Esta puesta la IP 189 para los dos perfiles de impresión (1 cara, 2 caras):

```
"etiquetas": "SEC-MIGUELCATALAN.PROFESORES.IMPRESORASHALL",
"excluidos": "null",
"nombre": "SalaProfesores2-1Cara",
"modelo": "Ricoh Aficio MP 6002PS",
"centro": "ies-miguel-catalan",
"ip": "192.168.0.189",
"puerto": "tea4cups:/lpd://*192.168.0.189*/lp",
```

```
"etiquetas": "SEC-MIGUELCATALAN.PROFESORES.IMPRESORASHALL",
"excluidos": "null",
"nombre": "SalaProfesores2-2Caras",
"modelo": "Ricoh Aficio MP 6002PS",
"centro": "ies-miguel-catalan",
"ip": "192.168.0.189",
"puerto": "tea4cups:/lpd://192.168.0.189/lp",
```

Habrá que indagar más qué es lo que puede estar pasando.

Saludos!!

El jue., 29 oct. 2020 a las 17:54, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#2824](#) <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2824#change-10431>> ha sido actualizada por Carlos González Larraga.

Casi, ...

Gracias Arturo, pero en la etiqueta de HALL, has puesto la IP de 245, por lo que envia las copias a la otra sala de otra planta.

En HALL, tiene asignada la IP de 189.

Siento la confusión, creo que no se veía claro en mi explicación anterior.

La volver  a probar cuando la cambies, Carlos.

Soporte [#2824](#): IES Miguel Catalan: Una nueva etiqueta para impresoras en Sala de Profes del Hall
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2824#change-10431>>

- *Autor: *Carlos González Larraga
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola Arturo,

Resulta que hemos partido la Sala de Profes en dos, por lo de no hacer grupos numerosos y estar más ventilados y ahora tenemos otra impresora más, en la Sala que ha quedado en el Hall.

Necesito una nueva etiqueta, del estilo:

- IESMIGUELCATALAN.PROFESORADO. **IMPRESORASHALL**

Tenemos el **control de usuari@s** y tinta, con el software de PaperCut. La anterior etiqueta generaba dos impresoras (**1 cara**) y (**2 caras**), SIEMPRE en **b/n**. La otra era una Ricoh Aficio MP 6002, puesta con driver PXL. Conexión [tea4cups:/lpd://192.168.0.245/lp]

La de AHORA es similar, **Ricoh Aficio MP6002sp**, conectada a la IP : **192.168.0.189 ;puerto: 9100**

Por ahora el único equipo Vx2.0, en la Sala del Hall es el de CID: **14161**
y con nombre: "**salaprofes06**".

NO contestes a éste mail directamente, sino a través de la plataforma de soporte.

Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes cambiar las preferencias de notificación en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account>

#5 - 2020-10-30 15:54 - Carlos González Larraga

- *Añadido Fichero 01_ImpresHALL_SP2_Vx20_IESmcat.jpg*
- *Añadido Fichero 02_ImpresHALL_SP2_Vx20_IESmcat.jpg*
- *Añadido Fichero 03_ImpresHALL_SP2_Vx20_IESmcat.jpg*
- *Añadido Fichero 04_ImpresHALL_SP2_Vx20_IESmcat.jpg*

Gracias, pues no sé porque extraña razón, no ha cogido "Salaprofes2-...", solo habían cogido la anterior. De hecho ahora tiene 4 impresoras configuradas.
He intentado cambiar la IP a mano y forzar actualización, a ver si así ...

Al principio parecía funcionar, imagen 01.
Pero al reiniciar como era de esperar han vuelto a IP mala, además han aparecido 4 en lugar de 2 (imagen 02).
Las denominadas con "2" en "SalaProfesores2-...", sí tienen bien la IP (imagen 03)
Intento quitarlas a mano (imagen 04), pero al reiniciar vuelven, las 4.

Ahora solo falta quitar las que NO son "2", pues las otras imprimen correctamente.

Muchas gracias por tu trabajo, un saludo Carlos.

#6 - 2020-11-03 13:31 - Arturo Martin

Hola Carlos,

Es un problema con las etiquetas ... Lo he solucionado cambiando la etiqueta:

=> **SEC-MIGUELCATALAN.PROFESORES.IMPRESORASHALL** por **SEC-MIGUELCATALAN.PROFESORES.IMPRHALL**

Ahora ya deberías quitarlas a mano en ese equipo.
Ya me dirás, seguimos en contacto!!

#7 - 2020-11-04 14:02 - Carlos González Larraga

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Ya está, va todo como debería.
La cierro.

Muchas gracias, Carlos

Ficheros

| Nombre | Tamaño | Fecha | Usuario |
|------------------------------------|--------|------------|-------------------------|
| 01_ImpresHALL_SP2_Vx20_IESmcat.jpg | 375 KB | 2020-10-30 | Carlos González Larraga |
| 02_ImpresHALL_SP2_Vx20_IESmcat.jpg | 492 KB | 2020-10-30 | Carlos González Larraga |
| 03_ImpresHALL_SP2_Vx20_IESmcat.jpg | 338 KB | 2020-10-30 | Carlos González Larraga |
| 04_ImpresHALL_SP2_Vx20_IESmcat.jpg | 330 KB | 2020-10-30 | Carlos González Larraga |