

Vitalinux DGA - Soporte #289

Impresora RICOH

2016-09-30 11:55 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola, tenemos problemas para instalar la impresora en red (Ricoh Aficio MP C2051 en 172.30.1.199) en el siguiente equipo: 232 (A8FCBC6D-5051-11DC-1390-66990E3CE129) Aparece un mensaje indicando un error en CUPS. Saludos...	

Histórico

#1 - 2016-10-03 11:50 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola!!!

Revisando vemos que tenemos configurado Migasfree para que se instale y configure la impresora/fotocopiadora que nos indicas en algún equipo más del centro ... ¿Es así? ¿En otros equipos vitalinux funciona correctamente? ¿Ha dejado de funcionar y mostrar el error hace poco? Es decir, ... ¿ha estado funcionando bien hasta poco?
Al no disponer todavía del servidor caché en el centro no podemos acceder remotamente al cole ... sino nos conectaríamos al equipo en cuestión para echarle un ojo a ver que pasa.

Ya nos informaréis un poco más en detalle de todo ello para tratar de dar una solución lo más rápida posible.
Saludos, seguimos en contacto!!

#2 - 2016-10-13 12:57 - CEIP 'Ramón y Cajal' Alpartir (Zaragoza)

Hola, seguimos con los problemas.

Instalado el servidor caché sigue dando error de CUPS.

Saludos...

Arturo Martin escribió:

Hola!!!

Revisando vemos que tenemos configurado Migasfree para que se instale y configure la impresora/fotocopiadora que nos indicas en algún equipo más del centro ... ¿Es así? ¿En otros equipos vitalinux funciona correctamente? ¿Ha dejado de funcionar y mostrar el error hace poco? Es decir, ... ¿ha estado funcionando bien hasta poco?
Al no disponer todavía del servidor caché en el centro no podemos acceder remotamente al cole ... sino nos conectaríamos al equipo en cuestión para echarle un ojo a ver que pasa.

Ya nos informaréis un poco más en detalle de todo ello para tratar de dar una solución lo más rápida posible.
Saludos, seguimos en contacto!!

#3 - 2017-03-21 13:36 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola, ya perdonaréis la dejadez, pero al no contestar a las preguntas que os hicimos la hemos ido dejando aparcada la incidencia ...

¿Damos por cerrada la incidencia? ¿Seguis teniendo problemas de impresión? ¿Los problemas son en el equipo con CID 232, o es generalizado a todos los equipos Vitalinux del cole?

Seguimos en contacto!!
Saludos!!

#4 - 2017-09-19 23:59 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola,

Damos por resuelta la incidencia a consecuencia de su inactividad.
En caso de ser necesario no dudéis en reabirla o abrir otra nueva petición.

Saludos!!