

Vitalinux DGA - Soporte #2897

IES Corona de Aragón - Problemas con libros electrónicos de idiomas instalados

2020-11-13 08:38 - Daniel Pérez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Los profesores han detectado problemas con los libros electrónicos que tenemos instalados en la etiqueta de aulas en el IES corona de Aragón.	
Todos tienen la versión 2. hasta que no he cambiado de versión no me ha aparecido el problema.	
A veces se cargan y otras no.	
Un saludo.	
Carlos	

Histórico

#1 - 2020-11-13 08:39 - Daniel Pérez

- *Prioridad cambiado Normal por Urgente*

#2 - 2020-11-13 12:18 - Nacho Sancho

- *Asunto cambiado Problemas con libros electrónicos de idiomas instalados por IES Corona de Aragón - Problemas con libros electrónicos de idiomas instalados*

- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

- *Asignado a establecido a Nacho Sancho*

Carlos...con qué libros? Veo que tenéis libros de Burlington (inglés) y santillana (francés)

-- nacho

#3 - 2020-11-13 16:27 - Daniel Pérez

Responder.

Con los libros Burlington que está en el repositorio.

Los de francés, veo que se abren vía web.

Hoy me ha pasado.

estaba el ordenador con sesión cerrada. He iniciado la sesión como profesor, he abierto el libro de Burlington y no me ha aparecido ningún libro.

He reiniciado el ordenador, y me han aparecido los libros. Lo he hecho tres veces sin problemas.

No tengo claro si es un problema de comunicación con el servidor. Pero sí que ha aparecido al instalar la nueva versión de Vitalinux.

Si no hay una solución fácil. ¿Sería conveniente instalar el libro en el ordenador?

Un saludo.

Carlos

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>

Libre

de virus. www.avast.com

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>

<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El vie., 13 nov. 2020 a las 13:18, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#2897](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2897#change-10597>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- **Asunto** cambiado **Problemas con libros electrónicos de idiomas instalados** por **IES Corona de Aragón - Problemas con libros electrónicos de idiomas instalados**
- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**
- **Asignado a** establecido a **Nacho Sancho**

Carlos...con qué libros? Veo que tenéis libros de Burlington (inglés) y santillana (francés)

-- nacho

Soporte [#2897](#): IES Corona de Aragón - Problemas con libros electrónicos de idiomas instalados
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2897#change-10597>>

- *Autor: *Carlos Piñol
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Urgente
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Los profesores han detectado problemas con los libros electrónicos que tenemos instalados en la etiqueta de aulas en el IES corona de Aragón.

Todos tienen la versión 2. hasta que no he cambiado de versión no me ha aparecido el problema.

A veces se cargan y otras no.

Un saludo.

Carlos

NO contestes a éste mail directamente, sino a través de la plataforma de soporte.

Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes cambiar las preferencias de notificación en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account>

#4 - 2020-11-13 17:09 - Nacho Sancho

Hola Carlos...tanto unos libros como otros dependen de la conectividad con el servidor caché. Si por el motivo que sea, se pierde, nos quedamos sin acceso al libro hasta que lo recuperemos

La conexión con el servidor caché es idéntica en VX-10 y en VX-20, es decir, que ahí no puede residir el problema

Puede ser que un problema de red? Por ejemplo, que en VX-10 tuvieras las Ip's fijas y ahora dinámicas y estés en un rango de red erróneo o que da problemas para acceder al caché?

En el caso de los libros de burlington, se pueden copiar en local, para luego lanzarlos desde ahí cuando hay problemas de conexión con la red. Para ello puedes usar la propia herramienta (tercera pestaña) y lanzarlos en local (segunda pestaña).

Pero sería bueno que investigaras si es un problema de red. Si me das un CID y lo dejas enchufado, podemos ver si se desconecta del caché de forma frecuente.

-- nacho

#5 - 2020-11-17 09:48 - Nacho Sancho

Algún avance?

#6 - 2020-11-17 17:09 - Daniel Pérez

Estoy en ello.

seguramente es problema de Ip que actualmente lo coge con DHCP.

Debéis poner en futuras instalaciones la opción de configurar la IP al realizar la postinstalación.
Un saludo.

Carlos

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
Libre
de virus. www.avast.com
<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El mar., 17 nov. 2020 a las 10:48, <soportevitalinux@educa.aragon.es>
escribió:

La petición [#2897](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2897#change-10645>> ha
sido actualizada por Nacho Sancho.

Algún avance?

Soporte [#2897](#): IES Corona de Aragón - Problemas con libros electrónicos de
idiomas instalados
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2897#change-10645>>

- *Autor: *Carlos Piñol
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Urgente
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Los profesores han detectado problemas con los libros electrónicos que
tenemos instalados en la etiqueta de aulas en el IES corona de Aragón.

Todos tienen la versión 2. hasta que no he cambiado de versión no me ha
aparecido el problema.

A veces se cargan y otras no.

Un saludo.

Carlos

NO contestes a éste mail directamente, sino a través de la plataforma de
soporte.

Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes
cambiar las preferencias de notificación en
<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account>

#7 - 2020-11-17 22:24 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Tiene toda la pinta.

Sobre la IP lo vamos a valorar, ya que puede ser interesante. Lo que pasa es que de normal (en la mayoría de centros) se usan dinámicas y/o la persona no entiende de IPs, así que es "ensuciar" la postinstalación. Pero se podría añadir un apartado de "avanzado"
Lo dicho, lo pensamos.

Cierro si te parece la incidencia, pero puedes reabrirla o crear una nueva si es necesario

-- nacho

#8 - 2020-11-18 14:51 - Daniel Pérez

Me parece bien.

He detectado otro problema con la nueva instalación, te lo comento y me
dices si merece la pena abrir otra incidencia.

He detectado que en algunos monitores, los más sencillos o antiguos, no lo

tengo claro, al iniciar el ordenador, en la pantalla de inicio, donde debes poner el usuario y contraseña, la frecuencia de refresco es de 60.5, o es lo que pone después al mirar configuración. la pantalla del ordenador se pone a negro y pone: "frecuencia fuera de rango"
Si le pones la contraseña correcta aún sin ver nada, se inicia el ordenador y el escritorio se ve bien.

Lo he detectado con al menos en 2 ordenadores.

Ya me dirás si abro incidencia.

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
Libre
de virus. www.avast.com
<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El mar., 17 nov. 2020 a las 23:24, <soportevitalinux@educa.aragon.es>
escribió:

La petición [#2897](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2897#change-10662>> ha
sido actualizada por Nacho Sancho.

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Tiene toda la pinta.
Sobre la IP lo vamos a valorar, ya que puede ser interesante. Lo que pasa es que de normal (en la mayoría de centros) se usan dinámicas y/o la persona no entiende de IPs, así que es "ensuciar" la postinstalación. Pero se podría añadir un apartado de "avanzado"
Lo dicho, lo pensamos.

Cierro si te parece la incidencia, pero puedes reabrirla o crear una nueva si es necesario

-- nacho

Soporte [#2897](#): IES Corona de Aragón - Problemas con libros electrónicos de idiomas instalados
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2897#change-10662>>

- *Autor: *Carlos Piñol
- *Estado: *Cerrada
- *Prioridad: *Urgente
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Los profesores han detectado problemas con los libros electrónicos que tenemos instalados en la etiqueta de aulas en el IES corona de Aragón.

Todos tienen la versión 2. hasta que no he cambiado de versión no me ha aparecido el problema.

A veces se cargan y otras no.

Un saludo.

Carlos

NO contestes a éste mail directamente, sino a través de la plataforma de soporte.

Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes cambiar las preferencias de notificación en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account>