

Vitalinux DGA - Soporte #291

Sistema de archivos exFAT

2016-10-01 21:01 - Pedro Delicado

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Añadir soporte para el sistema de archivos exFAT. Paquetes necesarios (repositorio Ubuntu): - exfat-fuse - exfat-utils	
Acabo de adquirir un pen-drive de 64 GB y no he podido montarlo, rápidamente he abierto gparted y he comprobado que el sistema de archivos era "exfat" desconocía que existiera dicho formato, que por visto es una implementación de fat 32, es un formato desarrollado por Window\$ que puede abrirlo sin problema, así como sus socios de Mac O\$, pero al ser un formato propietario Ubuntu no quiere pillarse los dedos y no incorpora a priori los paquetes necesarios para reconocer el formato. Este tipo de pen-drive de gran volumen de almacenaje se están vendiendo como churros y en breve aparecerán las quejas y problemas, por lo que sería recomendable dar máxima prioridad a la petición, por otro lado fácil y rápida de solucionar. Un saludo.	

Histórico

#1 - 2016-10-03 11:37 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Pedro!!

Acabamos de dar la orden de instalación de los dos paquetes que comentas (exfat-fuse exfat-utils) en todos los equipos Vitalinux. Ya nos dirás si con ello es suficiente para cerrar la incidencia.

Muchas gracias por comentarlo!!!

#2 - 2016-10-03 18:10 - Pedro Delicado

Arturo Martin escribió:

Hola Pedro!!

Acabamos de dar la orden de instalación de los dos paquetes que comentas (exfat-fuse exfat-utils) en todos los equipos Vitalinux. Ya nos dirás si con ello es suficiente para cerrar la incidencia.

Muchas gracias por comentarlo!!!

He probado en 4 equipos, pero solo han llegado los paquetes a tres de ellos, y en estos equipos funcionan perfectamente así que puedes dar por cerrada la petición. El problema que me he encontrado es que en el equipo que falla no han llegado los paquetes ni siquiera tras forzar "upgrade", creo que el problema reside en un paquete roto que probablemente está impidiendo que se instalen los nuevos paquetes, voy a reparar a mano y te cuento.

#3 - 2016-10-03 18:29 - Pedro Delicado

Hecho, paquete reparado, software actualizado y pen-drive funcionando. Cierra la petición.
Por cierto he probado en un W XP y no reconoce el formato: Vitalinux 1 - Windows 0

#4 - 2016-10-04 10:06 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok Pedro!!!

Muchas gracias por tus observaciones. No obstante me llama la atención lo del "paquete roto", ya que cuando un equipo se conecta a migasfree lo primero que hace es comprobar la integridad del software y su correcto estado y sino obra en consecuencia ejecutando los 2 siguientes comandos:

1. apt-get install -f (para solucionar posibles problemas de dependencias de software a instalar)
2. dpkg --configure -a (para terminar de instalar o configurar software que se quedó a medias de instalación)

Es decir, ¿tuviste que hacer algo específico para solucionar el problema de software de ese equipo? ¿No se solucionó automáticamente al conectarse a Migasfree?

Ya me dirás cuando tienes preparados los libros de burlington para configurar todo lo necesario.

Gracias por todo!! Seguimos en contacto!!

#5 - 2016-10-04 14:14 - Pedro Delicado

Force un upgrade y no contento con ello reinicié, pero el paquete seguía roto. El paquete en cuestión era un firmware de linux. Yo lo reparé a través de synaptic, force upgrade y la instalación se completó. Solo cabe pensar que la conexión en algún momento se cortó.
Un saludo