

## Vitalinux DGA - Soporte #2917

### CEIP Jerónimo Blancas: PROBLEMAS CON GOOGLE EARTH

2020-11-18 08:21 - Manuel Castellano

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	manolovaldefierro@gmail.com
<b>Descripción</b>	
Google Earth en la nueva versión de linux da problemas al realizar una búsqueda. Ocurría lo mismo en el linux anterior pero se solucionó.	

#### Histórico

##### #1 - 2020-12-02 09:16 - Manuel Castellano

- Añadido Fichero Captura de pantalla de 2020-12-02 10\_15\_39.png

El problema continúa y ahora en los equipos con el Linux antiguo tampoco funciona. Adjunto imagen del error.

##### #2 - 2020-12-09 22:05 - Arturo Martin

- Asunto cambiado PROBLEMAS CON GOOGLE EARTH por CEIP Jerónimo Blancas: PROBLEMAS CON GOOGLE EARTH

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas noches Manolo,

Por fin he encontrado un rato para solucionar el tema del Google Earth y las versiones que teníamos subidas a Migasfree. Ya perdonarás que me halla demorado tanto en contestar pero llevamos unas cuantas semanas que vamos hasta arriba de trabajo con los nuevos centros, incidencias/problemas prioritarios, nuevas ISOs, etc.

He quitado, y he dado la orden de desinstalación de la versión que se instalaba en la Vitalinux 2.0, y he puesto y he dado la orden de instalación la que se instalaba correctamente (con solución para el Zoom) en la Vitalinux 1.0 para los equipos que ahora formateas con Vitalinux 2.0. En definitiva, que ahora debería ir.

Recuerda que en una primera actualización se instala y en la segunda actualización se soluciona el problema del Zoom. Necesita dos pasadas/actualizaciones contra Migasfree. Por ello puedes forzarlas tecleando **CONTROL+ESPACIO** y escribiendo **Forzar actualización contra Migasfree ....**

Ya me dirás por favor si por fin se ha solucionado. Disculpa nuevamente la tardanza en llevar a cabo lo que me pediste.

Saludos,

-- Arturo

##### #3 - 2021-04-19 09:39 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenos días Manolo.

Revisando las incidencias me he topado esta. Entiendo que al final esta todo solucionado respecto al Google Earth tras un parche que le aplique y la revisión de las versiones que hice. Si no te parece mal la doy por cerrada.

Si no fuera así, no dudes en reabirla o crear una nueva.

Saludos,

-- Arturo

#### Ficheros

Captura de pantalla de 2020-12-02 10_15_39.png	18,1 KB	2020-12-02	Manuel Castellano
--	---------	------------	-------------------