

## Vitalinux DGA - Soporte #2946

### IES Ángel Sanz Briz: Libros de francés

2020-11-24 07:55 - Yago Román

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Inmediata
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días.	
Querriamos tener accesibles desde los equipos etiquetados ASB.SALAS y ASB.AULAS los siguientes libros de francés, si es posible:	
Editorial Santillana:	
Parachute 1	
Parachute 2	
Parachute 3	
Pluriel 4	
Editorial Vicens Vives	
À vrai dire... 2 A2-B1 (Chat noir)	
À vrai dire... 3 B1.2 (Chat noir)	
Muchas gracias.	
Yago Román	

#### Histórico

##### #1 - 2020-11-25 10:56 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Libros de francés IES Ángel Sanz Briz por IES Ángel Sanz Briz - Libros de francés

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Yago...

Ya estoy copiando los libros al servidor.

Unas preguntas antes de hacer los lanzadores:

1. Queréis los lanzadores en el Escritorio? Siempre estarán en el menú y mediante ctrl+espacio
2. Los libros de Vicens Vives no los tenemos. Os podemos poner la aplicación edubook de la editorial (no se si están ahí disponibles). Si los profesores tienen el libro en físico, nos deberías dejar una copia en el servidor para verlo...por si acaso te instalo la aplicación, no ocupa recursos (algo de disco nada más)

Ya me dices!

-- nacho

##### #2 - 2020-11-25 15:35 - Yago Román

Buenas tardes, Nacho.

¿Se podrían poner los accesos dentro de una carpeta en el escritorio?

Hablo con los compañeros de Francés y te doy respuesta sobre los de Vicens Vives.

Gracias.

Un saludo.

Yago Román

##### #3 - 2020-11-25 15:37 - Nacho Sancho

Si...se podría. Un centro (el Pablo Serrano) lo pidió así, con un directorio que se llamara LIBROS. Me confirmas y lo configuramos!

-- nacho

**#4 - 2020-11-25 15:41 - Yago Román**

Libros Francés estaría bien. Adelante con la configuración.

Muchas gracias.

**#5 - 2020-11-25 17:41 - Nacho Sancho**

- Asignado a cambiado Nacho Sancho por Arturo Martin

- Prioridad cambiado Normal por Inmediata

Hola Yago....

Nos queda tocar una cosa de la programación de la configuración de centro para poder agrupar los lanzadores en un directorio...nos ponemos a ello y rápidamente los tendrás.

Asigno la incidencia a Arturo que se va a encargar de hacer esa parte

-- nacho

**#6 - 2020-11-26 01:38 - Arturo Martin**

- Asunto cambiado IES Ángel Sanz Briz - Libros de francés por IES Ángel Sanz Briz: Libros de francés

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Yago,

Ya lo he terminado de configurar. Ya me dirás si tras actualizarse se crea una carpeta en el Escritorio llamada "Libros-Francés" y esta contiene los lanzadores a los libros de parachute y pluriel. Recuerda que no es necesario acceder a la carpeta para lanzar los libros, ya que nosotros siempre recomendamos teclear **control+espacio** y escribir **frances ....**

Ya nos dirás si funciona correctamente.

Seguimos en contacto, saludos!!

-- Arturo

**#7 - 2020-11-26 19:55 - Yago Román**

Hola Arturo.

**Sí, ya aparece la carpeta con los lanzadores.** He abierto uno y parece funcionar, pero no he tenido ocasión de ver a los compañeros de francés para decirles que los probasen más en profundidad. como no los he visto, tampoco he podido hablar con ellos de los libros de Vicens Vives. Si hay algún problema con los de Santillana, ya te diré.

Muchas gracias.

Saludos.

Yago

**#8 - 2020-11-30 10:39 - Arturo Martin**

Ok Yago,

Entonces no cerramos de momento la incidencia a la espera de que me digas si todo funciona Ok y de que obtengáis los libros de Vicens Vives (deberéis dejarlos en el caché para poder echarles un ojo y ver si se pueden instalar sin problemas en Linux).

Seguimos en contacto, saludos!!

-- Arturo

**#9 - 2020-12-01 13:56 - Yago Román**

Hola Arturo.

He copiado a la carpeta *privado* del servidor caché dos carpetas, una con el contenido de un CD de audio, pasadas las pistas a mp3, y otra con un libro de los de Vicens Vives que venía en otro CD. Si es posible, habría que incorporar un acceso al libro y otro a las pistas de audio en la carpeta *Libros-Francés*.

Muchas gracias.

Yago

**#10 - 2020-12-01 23:23 - Yago Román**

- Añadido Fichero 86FDDA13-40B3-41DD-83C2-C7A7776885D2.jpeg

Hola Arturo.

Hemos renovado 25 equipos de aula y se les ha instalado Vitalinux. En la postinstalación se les ha aplicado la etiqueta *ASB.AULAS* y el escritorio se ha poblado de accesos a los libros de francés, que se han sumado a la carpeta *Libros-Francés*, que también contiene esos accesos. Querría que esos accesos no aparecieran, solo la carpeta.

Gracias de nuevo.  
Yago

**#11 - 2020-12-04 13:54 - Arturo Martin**

Hola Yago,

Yo he hecho pruebas con un equipo que etiquetado con vuestra etiqueta y ha ido todo bien, no se que os ha podido pasar. ¿Es posible que sean equipos que ya tenían esos accesos en el Escritorio y que luego tras una actualización hayan aparecido también en la carpeta de Francés? ¿Es decir, son formateados de cero o todo a surtido tras una actualización?  
Revisaré toda la configuración y os eliminaré los accesos que pudiera haber en el Escritorio.

Te digo en cuanto lo tenga todo preparado para que hagas comprobaciones.  
Seguimos en contacto, saludos.  
-- Arturo

**#12 - 2020-12-09 12:18 - Yago Román**

Hola Arturo.

Los equipos son nuevos, recién estrenados y con Vitalinux instalado y postinstalado de cero.  
Hoy he formateado otro equipo que ya tenía Vitalinux antes y en la post le he aplicado la etiqueta *ASB.SALAS* y ha sucedido lo mismo, han aparecido los cuatro accesos de los libros en el escritorio, además de la carpeta *Libros-Francés*.  
Por cierto, ¿cómo va lo de añadir el libro de Vicens Vives?

Saludos.  
Yago

**#13 - 2020-12-09 21:10 - Arturo Martin**

Hola Yago!!

No se que que esta pasando, ya que como te digo, yo hago pruebas con equipos etiquetándolos con las etiquetas de tu centro y no se me duplican los lanzadores de Francés, me aparecen únicamente en la carpeta del Escritorio de **Libros-Francés**. Por ello, si no te importa, busca un equipo donde aparezca ese problema, y teniéndolo encendido me llamas (Arturo 635613187) y me conectaré en remoto para ver si averiguo que sucede.

Respecto al libro de **Vicens**, no te puedo decir mucho, ya que inspeccionando el libro, tal como te muestro en el siguiente árbol de directorios no hay nada que podamos lanzar desde Linux. Tan sólo aparece el archivo **aVraiDire.exe** que delata que es un libro pensado para ser lanzado en Windows. Es decir, podéis probar a lanzarlo vosotros pinchando dos veces sobre ese archivo **aVraiDire.exe** (nosotros no podemos automatizar la ejecución de programas Windows, aunque si que funcionan en Linux si los lanza el usuario), o podéis llamar a la editorial y que os pase un libro compatible con Linux.

```
Libro Francés Vivens Vives
├── Á vrai dire... 2 CD
│   └── Icon
├── Á vrai dire 3
├── AUTORUN.INF
├── aVraiDire.exe
├── Fichier Lire.pdf
└── FScommand
```

Quedo a la espera de que me llames para hacer las comprobaciones.  
Saludos,  
-- Arturo

**#14 - 2020-12-10 07:26 - Yago Román**

Buenos días, Arturo.

Te llamaré sobre las 11:30. De todos modos, un equipo al que puedes acceder es el que tiene CID 18518, está encendido y presenta el *problema* de los lanzadores de los libros de francés.

Saludos.  
Yago

**#15 - 2020-12-14 06:34 - Arturo Martin**

Buenos días Yago,

Por fin me he puesto con lo tuyo y he implementado lo de los ebooks de Francés:

- Añadimos lanzadores a los ebooks de francés Vicens Vives (libro y audios)
- Eliminamos como bug los libros de PARACHUTE que siguen apareciendo en el Escritorio

Ya me confirmarás si lo anterior ya funciona. En cuanto pueda te terminaré de hacer el resto de cosas que pediste. Haré alguna prueba con Google Earth para ver si saco alguna conclusión positiva.

Seguimos en contacto,  
-- Arturo

**#16 - 2020-12-15 17:09 - Yago Román**

Buenas tardes, Arturo.

Lo de los libros de francés ya está resuelto. Los lanzadores individuales han desaparecido del escritorio y lo de Vicens Vives está accesible en la carpeta. Muchas gracias.

Saludos.  
Yago

**#17 - 2020-12-15 22:16 - Arturo Martin**

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Ok Yago, la doy por cerrada.

El resto de cosas que quedan pendientes los tratamos por la otra incidencia/petición que está abierta.

Seguimos en contacto, saludos!!

**Ficheros**

---

86FDDA13-40B3-41DD-83C2-C7A7776885D2.jpeg	1,48 MB	2020-12-01	Yago Román
---	---------	------------	------------