

Vitalinux DGA - Soporte #2972

IES Corona de Aragón - Problemas abrir libros inglés

2020-11-30 22:12 - Daniel Pérez

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		
Descripción		
El problema de la aparición de los libros parece solucionado.		
ahora tengo el problema que al entrar, después de poner usuario y contraseña, algunas veces aparece una ventana grande y con barra de desplazamiento vertical a la derecha para poder bajar completamente. Otras veces aparece una ventana pequeña sin barra de desplazamiento.		
Como se puede solucionar.		
Peticiones relacionadas:		
relacionada con Soporte #2941: IES Ángel Sanz Briz - Ventana con listado libr...		Cerrada

Histórico

#1 - 2020-12-01 11:58 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas abrir libros inglés por IES Corona de Aragón - Problemas abrir libros inglés
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Es un bug de los de burlington y la última versión...lo están solucionando.
En cuanto lo tengan solucionado, os lo desplegamos...a lo largo de la mañana yo creo que estará

-- nacho

#2 - 2020-12-01 12:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola...ya debería estar resuelto (nos han pasado el parche y lo hemos aplicado en todos los servidores de centros...)
comprueba a ver si está todo ok y cerramos la incidencia!

-- nacho

#3 - 2020-12-01 12:51 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Soporte #2941: IES Ángel Sanz Briz - Ventana con listado libros Burlington

#4 - 2020-12-01 18:54 - Daniel Pérez

Gracias

El mar, 1 dic 2020 a las 13:51, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#2972](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2972#change-10953>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola...ya debería estar resuelto (nos han pasado el parche y lo hemos aplicado en todos los servidores de centros...)
comprueba a ver si está todo ok y cerramos la incidencia!

-- nacho

Soporte [#2972](#): IES Corona de Aragón - Problemas abrir libros inglés
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2972#change-10953>>

- *Autor: *Carlos Piñol
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

El problema de la aparición de los libros parece solucionado.

ahora tengo el problema que al entrar, después de poner usuario y contraseña, algunas veces aparece una ventana grande y con barra de desplazamiento vertical a la derecha para poder bajar completamente. Otras veces aparece una ventana pequeña sin barra de desplazamiento.

Como se puede solucionar.

NO contestes a éste mail directamente, sino a través de la plataforma de soporte.

Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes cambiar las preferencias de notificación en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account>

#5 - 2020-12-03 19:22 - Nacho Sancho

Hoy han hecho algún cambio y parece que puede estar resuelto del todo...ya me diréis si ahora se abre bien!

También me han indicado que en el caso de que no salga el scroll, se puede solucionar (hasta que lo vuelvan a revisar) usando la "rueda" del ratón...que baja. Por que se lo comunicuéis a los profes

Pero vamos, revisar si va todo ok y me dices si o no, para comunicarlo a la editorial y que liberen la mejora

Gracias y perdones!
-- nacho

#6 - 2020-12-03 20:03 - Daniel Pérez

Bien.
Gracias

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
Libre
de virus. www.avast.com
<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El jue, 3 dic 2020 a las 20:22, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#2972](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2972#change-11002>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Hoy han hecho algún cambio y parece que puede estar resuelto del todo...ya me diréis si ahora se abre bien!

También me han indicado que en el caso de que no salga el scroll, se puede solucionar (hasta que lo vuelvan a revisar) usando la "rueda" del ratón...que baja. Por que se lo comunicuéis a los profes

Pero vamos, revisar si va todo ok y me dices si o no, para comunicarlo a la editorial y que liberen la mejora

Gracias y perdones!
-- nacho

Soporte [#2972](#): IES Corona de Aragón - Problemas abrir libros inglés
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2972#change-11002>>

- *Autor: *Carlos Piñol
- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

El problema de la aparición de los libros parece solucionado.

ahora tengo el problema que al entrar, después de poner usuario y contraseña, algunas veces aparece una ventana grande y con barra de desplazamiento vertical a la derecha para poder bajar completamente. Otras veces aparece una ventana pequeña sin barra de desplazamiento.

Como se puede solucionar.

NO contestes a éste mail directamente, sino a través de la plataforma de soporte.

Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes cambiar las preferencias de notificación en

<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account>

#7 - 2020-12-03 20:03 - Daniel Pérez

Menudas horas de trabajar....

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>

Libre

de virus. www.avast.com

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>

<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El jue, 3 dic 2020 a las 21:00, COFOTAC IES CORONA DE ARAGON (<cofotacorona@iescorona.es>) escribió:

Bien.

Gracias

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail> Libre

de virus. www.avast.com

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>

<#m_-4915683155481666684_DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El jue, 3 dic 2020 a las 20:22, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#2972](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2972#change-11002>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

Hoy han hecho algún cambio y parece que puede estar resuelto del todo...ya me diréis si ahora se abre bien!

También me han indicado que en el caso de que no salga el scroll, se puede solucionar (hasta que lo vuelvan a revisar) usando la "rueda" del ratón...que baja. Por que se lo comunicuéis a los profes

Pero vamos, revisar si va todo ok y me dices si o no, para comunicarlo a la editorial y que liberen la mejora

Gracias y perdones!

-- nacho

Soporte [#2972](#): IES Corona de Aragón - Problemas abrir libros inglés

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2972#change-11002>>

- *Autor: *Carlos Piñol

- *Estado: *Solucion - Propuesta de cierre

- *Prioridad: *Normal

- *Asignado a: *Nacho Sancho

- *Categoría: *

- *owner-email: *

El problema de la aparición de los libros parece solucionado.

ahora tengo el problema que al entrar, después de poner usuario y contraseña, algunas veces aparece una ventana grande y con barra de desplazamiento vertical a la derecha para poder bajar completamente. Otras veces aparece una ventana pequeña sin barra de desplazamiento.

Como se puede solucionar.

NO contestes a éste mail directamente, sino a través de la plataforma de soporte.

Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes cambiar las preferencias de notificación en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account>

#8 - 2020-12-03 22:58 - Nacho Sancho

Y lo que te rondaré, morena :-)

-- nacho

#9 - 2021-01-10 18:10 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro la incidencia...que parece que ya está solucionado con las últimas actualizaciones
Si no fuera así, no dudes en reabirla

-- nacho