

## Vitalinux DGA - Soporte #2973

### IES Corona de Aragón - monitores en negro

2020-11-30 22:15 - Daniel Pérez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola.	
he detectado en almenos dos monitores, que al iniciar vitalinux, al llegar a la pantalla de inicio, se queda en negro y pone en la pantalla 'frecuencia fuera de rango' si se introduce la contraseña correcta, aún sin ver nada, se inicia correctamente vitalinux y sepuede trabajar.	
Un saludo.	
Carlos	

#### Histórico

##### #1 - 2020-12-01 23:01 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado monitores en negro por IES Corona de Aragón - monitores en negro
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Carlos.

Éso puede pasar porque el gestor de login (lightdm) no es capaz de detectar correctamente la frecuencia de los monitores en el arranque...pero necesito más datos:

- Es Vx-1.0 o 2.0?
- Hay varios monitores/cañones conectados? Varias salidas usadas? Cuáles? Sale por el cañon por ejemplo? Está el monitor conectado directamente o hay de por medio un duplicador de señal?

##### #2 - 2020-12-04 09:28 - Daniel Pérez

Es Vx-2.

Hay un duplicado de señal para un proyector

##### #3 - 2020-12-04 10:13 - Nacho Sancho

Eso tiene pinta de que no permite obtener de forma adecuada el duplicador...además será de los sencillos, no? Es decir, el duplicador está alimentado por luz, o solo es un multiplexor sin alimentar (éstos últimos son muuy malos) De hecho pierdes señal (no se regenera), ya que la mitad va para el monitor y la otra mitad para el monitor (por lo que pierdes señal)

-- nacho

##### #4 - 2020-12-04 21:27 - Daniel Pérez

Yo creo que es más bien problema del monitor.

Puse un monitor mejor y funciona sin problemas. El que tengo yo para mis pruebas. Pero lo tuve que recuperar.

Los duplicadores son alimentados.

Estoy buscando otro monitor para ponerlo.

Lo curioso es que en el proyector se reproduce y en la pantalla no. Al entrar el escritorio, se ve sin problemas en ambos lados.

Carlos

<[https://www.avast.com/sig-email?utm\\_medium=email&utm\\_source=link&utm\\_campaign=sig-email&utm\\_content=webmail](https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail)>

Libre  
de virus. [www.avast.com](http://www.avast.com)  
<[https://www.avast.com/sig-email?utm\\_medium=email&utm\\_source=link&utm\\_campaign=sig-email&utm\\_content=webmail](https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail)>  
<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El vie, 4 dic 2020 a las 11:13, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#2973](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2973#change-11023>> ha  
sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
Eso tiene pinta de que no permite obtener de forma adecuada el  
duplicador...además será de los sencillos, no? Es decir, el duplicador está  
alimentado por luz, o solo es un multiplexor sin alimentar (éstos últimos  
son muuy malos) De hecho pierdes señal (no se regenera), ya que la mitad va  
para el monitor y la otra mitad para el monitor (por lo que pierdes señal)

-- nacho

-----  
Soporte [#2973](#): IES Corona de Aragón - monitores en negro  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/2973#change-11023>>

- \*Autor: \*Carlos Piñol  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola.

he detectado en almenos dos monitores, que al iniciar vitalinux, al llegar  
a la pantalla de inicio, se queda en negro y pone en la pantalla  
'frecuencia fuera de rango'  
si se introduce la contraseña correcta, aún sin ver nada, se inicia  
correctamente vitalinux y sepuede trabajar.

Un saludo.

Carlos

-----  
NO contestes a éste mail directamente, sino a través de la plataforma de  
soporte.

Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes  
cambiar las preferencias de notificación en  
<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account>

#### **#5 - 2020-12-06 19:08 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Se puede ajustar la tasas de frecuencia en el lightdm (la pantalla de selección de usuarios) que es diferente de la del propia sesión una vez iniciado  
como usuario.

Si lo resolves con el monitor, ok...sino, podemos buscar la solución.

Si te parece, cierro la incidencia, pero si eso la reabres!

-- nacho