

Vitalinux DGA - Soporte #301

Ceip Sainz de Varanda - Nueva actualización no reconoce tarjeta red de los tablet pc

2016-10-07 13:02 - michel bernad

Estado: Cerrada	
Prioridad: Normal	
Asignado a: Nacho Sancho	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola Nacho Encendí la tablet que tengo en clase y cuando acabó de actualizarse perdió la señal de internet. Me dice que la tarjeta de red no se puede poner en funcionamiento por ser controladores de tipo privativo. Ya me dirás qué hacer. Un saludo Míchel	
Peticiones relacionadas:	
duplicada por Soporte #332: tablet no me reconoce ni usb ni pantalla táctil	Cerrada

Histórico

#1 - 2016-10-07 13:51 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Michel...te pasa solo en una o en todas?

Modelo?

CID?

Necesitamos mas información para poder actuar...

-- nacho

#2 - 2016-10-07 16:13 - michel bernad

Hola

sólo he probado en la mía.....pero es curioso que funcionara y acabase de actualizarse y se fuera la red. es una hp 4400

saludos

Míchel

#3 - 2016-10-13 10:39 - Nacho Sancho

Ha ocurrido en otros?

Miraremos nosotros a ver si tenemos alguna por nuestras instalaciones para hacer pruebas, pero lo dicho, necesito algo más de información. Si eso, incluso nos puedes llamar al CAREI

Saludos

-- nacho

#4 - 2016-10-13 12:27 - michel bernad

Hola

hoy he probado con otra y sí que va la tarjeta de red pero la pantalla táctil no.....qué locura!!!!!!!

no te puedo dar el cid de la mía porque no se conecta a internet y el del otro es 1429

ya me dirás cómo puedo conectar el mío a internet

gracias

un saludo

Míchel

#5 - 2016-10-13 12:43 - michel bernad

se me olvidó. conéctame también la impresora al 1429 es la ricoh aficio mp 4002. yo no he podido . tampoco pude con la mía cuando tenía internet.

la dirección ip de la impresora es 172.30.3.250

gracias de nuevo

#6 - 2016-11-03 23:17 - Nacho Sancho

- Añadido duplicada por Soporte #332: tablet no me reconoce ni usb ni pantalla táctil

#7 - 2016-11-03 23:41 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Continúo la incidencia pues por éste hilo...

Al parecer tenemos pues tres problemas abiertos:

- Equip 1429. Revisando los registros de ése equipo en migasfree de hecho detectamos múltiplos errores en la instalación y actualización de software. Es posible que una reinstalación del equipo sea el camino más sencillo para resolver el problema
- Tu equipo. Tiene pinta de ser lo mismo que el anterior, pero no podemos tener más información al desconocer el CID del equipo. Evidentemente se puede mirar el intentar resolver el problema, pero con Vitalinux es muy cómodo (ya sabes) reinstalar todo...
- Impresora. El tema de la impresora, para un solo equipo no es muy funcional crear la tarea, pero ya está hecho...lo único que deberás probarlo, y es posible que algo no vaya muy bien, ya que es el equipo que no va fino...:-)....prueba pero piensa que lo mejor que podrás hacer es reinstalar la máquina (tal como he comentado en el punto 1). No te preocupes, ya que si reinstalas, se volverá a instalar la impresora de nuevo...:-)
- Jclic...esto lo tenemos en la incidencia [#283](#)

Si pudiera igual nos pasámos mañana, pero ya ves que es más tema de que reinstales los dos equipos...

Saludos y no dices algo!!!

-- nacho

#8 - 2016-11-04 12:49 - michel bernad

hola

lo intenntaré reinstalar pero no me reconoce el usb....y ahí está el problema. Es el 1429 en el mío lo haré yo que sí me reconoce el usb. lo de las impresoras lo miro en cuanto pueda.

gracias Nacho

saludos

Michel

#9 - 2016-11-08 23:41 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Nueva actualización no reconoce tarjeta red de los tablet pc por Ceip Sainz de Varanda - Nueva actualización no reconoce tarjeta red de los tablet pc

Al final nos fue imposible pasarnos por allí...

Si tienes problemas con el usb que no te lo pilla, no dudes en abrir una incidencia con el CAU, que se pasen por allí y lo miren...que igual es que se ha cascao el usb. Es mejor que la abráis vosotros la incidencia con el CAU ya que nosotros tenemos que revisar el protocolo de comunicación con ellos....

Saludos

-- nacho

#10 - 2017-01-18 12:05 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Michel...

Procedo a cerrar éste incidencia (no hay comunicación sobre la misma desde hace dos meses...), entendiendo que está resuelta. Quedaba pendiente el problema del usb, pero parecía algo más de hardware.

Si es necesario, no dudes en reabrir la incidencia

Saludos

-- nacho