

Vitalinux DGA - Soporte #3080

IES Corona de Aragón - Problemas visualización libros burlington

2021-01-21 14:07 - Daniel Pérez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola Nacho.	
Volvemos a las andadas, no se visualizan todos los libros de Burlington, sale un apantalla pequeña y cuando baja el barra de desplazamiento, aún faltan por ver libros , los de 4º y bachillerato ern particular.	
No se ha solucionado, hoy he entrado con el usuario de otra compañera y me ha vuelto a pasar.	
No tengo claro porqué pasa.	
Si quieres que te deje algún ordenador abierto me avisas. El problema es que están en las aulas y se usarán hasta las dos.	
Un saludo.	
Carlos	

Histórico

#1 - 2021-01-21 20:03 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas visualización libros burlington por IES Corona de Aragón - Problemas visualización libros burlington
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Pues si. Dime un CID y que lo dejen enchufado al mediodía. Le paso el dato a la editorial y que se conecten ellos, ya que es un problema que yo no puedo resolver.
Os pasa en todos los equipos, o solo en uno en concreto?

Saludos
-- nacho

#2 - 2021-02-03 11:34 - Daniel Pérez

Hola Nacho.

He estado liado. Te voy a dejar dos ordenadores encendidos para que hagáis pruebas a partir de las 1400

CID: 4261 y 4438

Un saludo.

Carlos

#3 - 2021-02-10 08:31 - Nacho Sancho

Creo que esto quedó solucionado con la llamada al final?
Si no es así, me dices.

Cierro la incidencia de momento.
-- nacho

#4 - 2021-02-10 08:31 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

#5 - 2021-02-19 19:12 - Daniel Pérez

El lunes te digo. Lo último qu esé es que la profesora aún tiene problemas, y después de reiniciar dos o tres veces parece que le funciona.

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
Libre
de virus. www.avast.com
<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>
<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El mié, 10 feb 2021 a las 9:31, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#3080](#)
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3080#change-11681>> ha
sido actualizada por Nacho Sancho.

Creo que esto quedó solucionado con la llamada al final?
Si no es así, me dices.

Cierro la incidencia de momento.
-- nacho

Soporte [#3080](#): IES Corona de Aragón - Problemas visualización libros
burlington
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3080#change-11681>>

- *Autor: *Carlos Piñol
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Nacho Sancho
- *Categoría: *
- *owner-email: *

Hola Nacho.

Volvemos a las andadas, no se visualizan todos los libros de Burlington,
sale un apantalla pequeña y cuando baja el barra de desplazamiento, aún
faltan por ver libros , los de 4º y bachillerato ern particular.

No se ha solucionado, hoy he entrado con el usuario de otra compañera y me
ha vuelto a pasar.

No tengo claro porqué pasa.

Si quieres que te deje algún ordenador abierto me avisas. El problema es
que están en las aulas y se usarán hasta las dos.

Un saludo.

Carlos

Es mejor NO contestar a éste mail directamente, sino a través de la
plataforma de soporte.
Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes
cambiar las preferencias de dichas notificaciones en
<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias
correspondiente