

## Vitalinux DGA - Soporte #3080

### IES Corona de Aragón - Problemas visualización libros burlington

2021-01-21 14:07 - Daniel Pérez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola Nacho.	
Volvemos a las andadas, no se visualizan todos los libros de Burlington, sale un apartalla pequeña y cuando baja el barra de desplazamiento, aún faltan por ver libros , los de 4º y bachillerato ern particular.	
No se ha solucionado, hoy he entrado con el usuario de otra compañera y me ha vuelto a pasar.	
No tengo claro porqué pasa.	
Si quieres que te deje algún ordenador abierto me avisas. El problema es que están en las aulas y se usarán hasta las dos.	
Un saludo.	
Carlos	

#### Histórico

##### #1 - 2021-01-21 20:03 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas visualización libros burlington por IES Corona de Aragón - Problemas visualización libros burlington

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Pues si. Dime un CID y que lo dejen enchufado al mediodía. Le paso el dato a la editorial y que se conecten ellos, ya que es un problema que yo no puedo resolver.

Os pasa en todos los equipos, o solo en uno en concreto?

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2021-02-03 11:34 - Daniel Pérez

Hola Nacho.

He estado liado. Te voy a dejar dos ordenadores encendidos para que hagáis pruebas a partir de las 1400

CID: 4261 y 4438

Un saludo.

Carlos

##### #3 - 2021-02-10 08:31 - Nacho Sancho

Creo que esto quedó solucionado con la llamada al final?

Si no es así, me dices.

Cierro la incidencia de momento.

-- nacho

##### #4 - 2021-02-10 08:31 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

##### #5 - 2021-02-19 19:12 - Daniel Pérez

El lunes te digo. Lo último qu esé es que la profesora aún tiene problemas, y después de reiniciar dos o tres veces parece que le funciona.

<[https://www.avast.com/sig-email?utm\\_medium=email&utm\\_source=link&utm\\_campaign=sig-email&utm\\_content=webmail](https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail)>  
Libre  
de virus. [www.avast.com](http://www.avast.com)  
<[https://www.avast.com/sig-email?utm\\_medium=email&utm\\_source=link&utm\\_campaign=sig-email&utm\\_content=webmail](https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail)>  
<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El mié, 10 feb 2021 a las 9:31, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#3080](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3080#change-11681>> ha  
sido actualizada por Nacho Sancho.

-----  
Creo que esto quedó solucionado con la llamada al final?  
Si no es así, me dices.

Cierro la incidencia de momento.  
-- nacho

-----  
Soporte [#3080](#): IES Corona de Aragón - Problemas visualización libros  
burlington  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3080#change-11681>>

- \*Autor: \*Carlos Piñol  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola Nacho.

Volvemos a las andadas, no se visualizan todos los libros de Burlington,  
sale un apantalla pequeña y cuando baja el barra de desplazamiento, aún  
faltan por ver libros , los de 4º y bachillerato ern particular.

No se ha solucionado, hoy he entrado con el usuario de otra compañera y me  
ha vuelto a pasar.

No tengo claro porqué pasa.

Si quieres que te deje algún ordenador abierto me avisas. El problema es  
que están en las aulas y se usarán hasta las dos.

Un saludo.

Carlos  
-----

Es mejor NO contestar a éste mail directamente, sino a través de la  
plataforma de soporte.  
Has recibido ésta notificación vía soporte oficial de vitalinux. Puedes  
cambiar las preferencias de dichas notificaciones en  
<http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias  
correspondiente