

## Vitalinux DGA - Soporte #3144

### IES Pirámide - Conectividad Vitacache

2021-02-10 12:55 - Pablo Barrabes Elrio

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola:	
Me he dado cuenta hoy que en la IP interna 192.168.0.2/22 el vitacache no responde. La reserva que tiene en el DHCP aparece como inactiva y no me responde al Ping. Accedo al proxmox y mediante la consola veo que el vitacache esta iniciado. No se si hay algun problema ya que las actualizaciones de migasfre se hacen. Se harán con el externo supongo Como nadie en el centro usa el vitacache como recurso de red no se cuanto tiempo lleva así. Lo apunto aquí pero como mañana estaremos en videollamada ya lo miramos entonces. Saludos	

#### Histórico

##### #1 - 2021-02-10 23:05 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Conectividad Vitacache por IES Pirámide - Conectividad Vitacache
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Pablo

Nosotros al caché tenemos acceso desde el exterior...es decir, que el servidor tiene conectividad de red.

Si los equipos de vuestro centro tienen acceso a la ip interna del servidor 192.168.0.2 (es decir no tenéis problemas de red) y tiene configurado como ip del caché la anterior (ésto lo podríamos automatizar nosotros para que no lo tengas que hacer a mano), debería verse....

Lo miramos mañana, si.

En cualquier caso, un cliente no necesita el servidor caché para funcionar o actualizarse. Si no es accesible perdemos lo que tuviéramos compartido en el mismo (archivos y/o libros por ejemplo), pero todo lo demás funcionará igual

-- nacho

##### #2 - 2021-02-11 11:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ya te hemos configurado los equipos para que cada vez que arranquen se autoconfiguren con la ip del caché correcta: 192.168.0.2

Damos por solucionado el problema (si no se ve, será un problema de la red que tenéis). En cualquier caso, si os podemos ayudar en algo, nos dices!

Saludos

-- nahco