

Vitalinux DGA - Soporte #3265

IES Corona de Aragón: chromium

2021-03-24 16:34 - Daniel Pérez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola. He detectado que wen varios ordenadores con vitalinux 2 y con cromium, no deja acceder a gmail, drive,.... En particular si entras directamente a gmail, ves la pantalla de la bandeja de entrada, pero te devuelve a la de introducción de correo y contraseña. Con le firefox, no da problema, que es la solución que les he comentado a los profesores con ese problema Un saludo. Carlos	

Histórico

#1 - 2021-03-25 07:13 - Arturo Martin

- Asunto cambiado cromium por IES Corona de Aragón: chromium
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Carlos,

Entiendo por lo que me dices que no te ocurre en todos los equipos, sino sólo en algunos.

Prueba a resetear los navegadores Web en alguno de los que lo tienes detectado y me dices. Para ello, teclea **control+espacio** y escribes **resetear navegadores web**.

Quedo a la espera de lo que me digas.

Saludos,

-- Arturo

#2 - 2021-03-28 10:09 - Daniel Pérez

Lo probaré.

gracias.

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>

Libre

de virus. www.avast.com

<https://www.avast.com/sig-email?utm_medium=email&utm_source=link&utm_campaign=sig-email&utm_content=webmail>

<#DAB4FAD8-2DD7-40BB-A1B8-4E2AA1F9FDF2>

El jue, 25 mar 2021 a las 8:13, <soportevitalinux@educa.aragon.es> escribió:

La petición [#3265](#)

<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3265#change-12108>> ha

sido actualizada por Arturo Martin.

- **Asunto** cambiado **cromium** por **IES Corona de Aragón: chromium**

- **Categoría** establecido a **Equipos Cliente**

- **Estado** cambiado **Abierta - Nueva** por **Abierta - Respuesta Soporte**

- **Asignado a** establecido a **Arturo Martin**

Buenos días Carlos,

Entiendo por lo que me dices que no te ocurre en todos los equipos, sino sólo en algunos.
Prueba a resetear los navegadores Web en alguno de los que lo tienes detectado y me dices. Para ello, teclea **control+espacio** y escribes **resetear navegadores web**.

Quedo a la espera de lo que me digas.
Saludos,
-- Arturo

Soporte [#3265](#): IES Corona de Aragón: chromium
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3265#change-12108>>

- *Autor: *Carlos Piñol
- *Estado: *Abierta - Respuesta Soporte
- *Prioridad: *Normal
- *Asignado a: *Arturo Martin
- *Categoría: *Equipos Cliente
- *owner-email: *

Hola.
He detectado que wen varios ordenadores con vitalinux 2 y con cromium, no deja acceder a gmail, drive,....

En particular si entras directamente a gmail, ves la pantalla de la bandeja de entrada, pero te devuelve a la de introducción de correo y contraseña.

Con le firefox, no da problema, que es la solución que les he comentado a los profesores con ese problema

Un saludo.

Carlos

Es mejor no contestar a éste mail directamente sino a través de la plataforma de soporte, si tiene cuenta creada en la web de soporte.

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Pudee cambiar las preferencias de dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

#3 - 2021-04-05 16:32 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenas tardes Carlos,

Gracias a que otro centro nos ha alertado de lo mismo que tú nos comentas, nos hemos percatado del problema y le hemos dado una solución actualizando la versión de Chromium.

Si no te importa, ya te fijarás de que ya se soluciona el problema y cerramos la petición.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#4 - 2021-05-24 18:10 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Buenas tardes Carlos,

Al no recibir respuesta por tu parte en relación a esta petición entiendo que esta todo solucionado o que habéis adoptado alguna otra solución por vuestra cuenta.

Si no te parece mal doy por cerrada esta petición, pero puedes reabirla o abrir una nueva si lo consideras necesario.

Reiteramos nuestra disposición a echaros una mano en todo lo que necesitéis.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo