

## Vitalinux DGA - Soporte #3279

### CRA Orba - Congelación

2021-04-01 19:32 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenas noches Nacho y Arturo, os escribo simplemente para preguntaros como tenemos configurado en los equipos el tema de las carpetas congeladas. Hay alguna carpeta específica donde se pueda guardar información en el caso que sea necesario? Entiendo que en el escritorio no se puede guardar nada, es así? El tiempo pasa factura y ya no recuerdo la manera en la que lo pusimos en su día. Muchas gracias y perdonad las molestias.</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2021-04-05 07:40 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Duda CRA Orba por CRA Orba - Congelación
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Sergio.

Por lo que veo, tenéis configurada la congelación de Escritorio, por lo que lo único que se "limpiará" en cada arranque será el escritorio (accesos directos, archivos o directorios que hubiera), pero el resto de directorios del usuario (Documentos, Imágenes o el propio home del usuario) NO se borrará nada

##### #2 - 2021-04-05 19:20 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada