Vitalinux DGA - Tareas #337

CEIP Florian Rey - Instalación PDI

2016-11-10 11:30 - Sergio Gimeno

Estado:	Cerrada	**Fecha de inicio:**	2016-11-10
Prioridad:	Normal	**Fecha fin:**	2016-11-23
Asignado a:	Nacho Sancho	**% Realizado:**	0%
Categoría:	Equipos Cliente	**Tiempo estimado:**	0.00 hora
owner-email:			

Descripción

Buenos días,

La verdad que es muy buena noticia el funcionameinto de las PDI, de hecho he probado a instalar y funcionan sin problemas. Ahora bien, tengo un ordenador que me da error, te adjunto fotografía.

Podría instalarse la pdi hitachi en aquellos ordenadores de entorno profesor? O al vincularla a la etiqueta PRI-Florian Rey se instalaría en todos aquellos ordendores con esa etiqueta? Porque únicamente me interesaría en aquellos de entorno profesor.

De todos modos, el ordenador de la imagen, con entorno profesor y etiqueta de mi centro, no he conseguido hacerla funcionar.

Histórico

#1 - 2016-11-10 14:51 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Instalación PDI por CEIP Florian Rey - Instalación PDI

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a cambiado Arturo Martin por Nacho Sancho

Hola Sergio...
Te cuento un poco...
El software de las pizarras se decidió ponerlo en instalación *atendida* y no de forma desatendida, ya que ocupan mucho espacio que se tiene que descargar, y si lo integramos con instalación de software normal, se puede bloquear la actualización normal con ésto.
En forma de programa, se puede hacer por pasos y además afecta normalemente a pocos equipos (los que tienen pizarras) y además nos encontramos que en la mayoría de centros hay diferentes tipos y modelos de pizarras así que era mejor automatizarla.
Si en vuestro caso son muchos equipos los que se deben instalar las pizarras, y todas son el mismo modelo, le podemos dar una vuelta y preparaos el despliegue...de cuántos equipos hablamos?

Sobre el equipo que me comentas que no funciona, observo que no se ha instalado un software que se debería haber instalado según se indica en el script de instalación...puedes volver a ejecutar el script y volver a instalar?
Si no funciona, nos podríamos conectar con el equipo? Lo veo apagado ahora...

Otra pregunta....las pizarras son DUO o TRIO?

Saludos y vamos concretando
-- nacho

#2 - 2016-11-10 21:37 - Sergio Gimeno

Buenas Nacho,

Entiendo. Lo dejamos como está. Con el resto de ordenadores de entorno profesor no he tenido problema a la hora de instalar la pizarra. La he probado y sin problema.

El ordenador lo he dejado encendido, pero lo habrá apagado la compañera... Y creo recordar que he probado la pdi en ese ordenador, pero hoy, no funcionaba.

Dónde has visto el script? Yo no veo nada. De todas formas he descargado+instalado por dos veces los drivers de pdi. Uno hitachi y otro smartboard (por si me equivocaba) pero no he conseguido que reconozca la pizarra.

Esta pizarra en concreto es trio.

Voy a buscar en noticias anteriores a ver si hay algún paso que se me pasa.

Mañana te enciendo el ordenador a las 9, supongo que lo irá usando la compañera.

Muchas gracias

Un saludo

#3 - 2016-11-10 21:43 - Sergio Gimeno

Lo dicho, ya he visto el fallo. Tendría que instalar la versión de vitalinux para 32 bits. No haría falta instalar una librería, porque el ordenador es antiquísimo, por lo que supongo que será de 32 bits.

Pruebo lo que te comento y con lo que sea te vuelvo a dar mal, ok?

Muchas gracias!!

Un saludo

#4 - 2016-11-11 09:50 - Nacho Sancho

Hola Sergio...
Indicarte que ya no es necesario que sea de 32 bits...ahora puede funcionar ya con 64 bits...pero espera que te llamo ya que eso lo hace solo el sistema

Saludos
-- nacho

#5 - 2016-11-11 18:07 - Sergio Gimeno

Hola Nacho,

Creo que al final han desbloqueado el firewall. De todos modos a las 16;15 he apagado el equipo y la luz de la pdi seguía roja. Imagino que ya no ha dado tiempo.

El lunes enciendo el equipo y seguimos trabajando en ello.

Muchas gracias!!

Un saludo

#6 - 2016-11-14 09:56 - Nacho Sancho

Hola Sertgio...
Hoy estamos de Congreso, pero como contamos con Wifi, creo que podré mirar el equipo. Veo que no está encendido...así que sería bueno que lo dejaras enchufado...
Cuando esté accesible nos avisas y nos ponemos manos a la obra...si hace falta acceder por control remoto gráfico, te aviso

Saludos
-- nacho

#7 - 2016-11-17 19:29 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Tras una sesión remota, se detecta un error en el equipo con la configuración del mismo: error al procesar el paquete fontconfig. No se consiguen regenerar las fuentes y eso hace que no se terminen de configurar el resto de paquetes.
Por consecuencia, tampoco se pueden instalar los paquetes necesarios para que funcione la pizarra...
La causa puede ser algún error cuando se actualizan los paquetes después de la primera instalación.

Lo he corregido moficando el scipt de postinstalación del paquete que daba problemas, y ésto ha permitido recuperar la configuración de paquetes rotos. Una vez hecho esto, si se intentaba reconfigurar las fuentes (que era el error con fc-cache -s -f -v) seguía dando problema con las fuentes unfont. Como dichas fuentes son Koreanas, se desinstalan y parece qua todo funciona ok:
apt-get purge fonts-unfonts-core

Ahora ya se puede terminar de configurar la PDI e isntalar el driver lsadrv

A priori la PDI debería ahora funcionar. Ya nos dices para cerrar la incidencia

Saludos
-- nacho

#8 - 2016-11-22 10:24 - Nacho Sancho

Hola Sergio...
Alguna novedad al respecto con la PDI?

Saludos
-- nacho

#9 - 2016-11-23 16:14 - Sergio Gimeno

- Fecha fin establecido a 2016-11-23

Buenas tardes Nacho,

Pues sí. Hoy he probado el ordenador con otra PDI y funciona correctamente.

He vuelto a colocar el ordenador en el aula correspondiente, enchufados todos los cables y...casualidades de la vida ha funcionado en la PDI que nos daba problemas.

Asi que doy por finalizada la tarea.

Muchas gracias!!

Un saludo

Sergio

#10 - 2016-11-24 09:53 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Genial!!!!! Parece que les va bien lo de enchufar y desenchufar

Saludos
-- nacho

Ficheros

nopdi.jpg	993 KB	2016-11-10	Sergio Gimeno