

## Vitalinux DGA - Soporte #3445

### IES Corona de Aragón - navegadores no actualizados.

2021-06-03 09:13 - Daniel Pérez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola.	
El problema que tengo, creo que es ese, es que los navegadores no están actualizados en todos los ordenadores, al menos el firefox.	
todo viene porque una profesora está visualizando a través de su cuenta de netflix. En un aula le funciona bien y en otra, con CID 4261 en particular no nos deja ver, saca el error: F7121-3078 de netflix y añade que el navegador ya no es compatible.	
Un saludo.	
Carlos	

#### Histórico

##### #1 - 2021-06-03 14:09 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado navegadores no actualizados. por IES Corona de Aragón - navegadores no actualizados.
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Carlos...es un poco raro, ya que la versión de los navegadores (Firefox) debería ser la misma en ambos equipos. Nos puedes indicar un equipo donde no tenga ése problema

Te notifico que vamos a actualizar todos los equipos (no solo los de vuestro centro) de forma masiva, pero pensábamos realizarlo a principio de curso (para que queden lo más actualizados posibles). Se podría apañar la profesora con otro navegador (como Chromium o Chrome)?

De todas formas, vamos a ver las diferencias con los equipos donde dice que SI le funciona

-- nacho

##### #2 - 2021-06-04 10:39 - Daniel Pérez

Por lo que me ha comentado con el firefox le pasa también en el otro, pero chrome le funciona en uno sí y no en el otro.

En principio quedan pocos días de clase, pero como este año todo es en junio, estas dos semanas aprovechamos para hacer otras cosas.

Le preguntaré.

Un saludo.

Carlos

El jue, 3 jun 2021 a las 16:09, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#3445](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3445#change-12672>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.

-----

- Asunto cambiado **navegadores no actualizados.** por **IES Corona de Aragón - navegadores no actualizados.**
- Estado cambiado **Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte**
- Asignado a establecido a **Nacho Sancho**

Hola Carlos...es un poco raro, ya que la versión de los navegadores (Firefox) debería ser la misma en ambos equipos. Nos puedes indicar un equipo donde no tenga ése problema

Te notifico que vamos a actualizar todos los equipos (no solo los de vuestro centro) de forma masiva, pero pensábamos realizarlo a principio de curso (para que queden lo más actualizados posibles). Se podría apañar la profesora con otro navegador (como Chromium o Chrome)?

De todas formas, vamos a ver las diferencias con los equipos donde dice que SI le funciona

-- nacho

-----  
Soporte [#3445](#): IES Corona de Aragón - navegadores no actualizados.  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3445#change-12672>>

- \*Autor: \*Carlos Piñol  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola.

El problema que tengo, creo que es ese, es que los navegadores no están actualizados en todos los ordenadores, al menos el firefox.

todo viene porque una profesora está visualizando a través de su cuenta de netflix. En un aula le funciona bien y en otra, con CID 4261 en particular no nos deja ver, saca el error: F7121-3078 de netflix y añade que el navegador ya no es compatible.

Un saludo.

Carlos

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> y/o en el Foro/Noticias correspondiente.

### #3 - 2021-06-04 12:28 - Nacho Sancho

Lo que veo es que Chrome no lo tenéis instalado (Chromium si). Chromium estará algo mas antiguo también como Firefox, mientras que Chrome (al estar separado de ubuntu) lo podemos actualizar de forma más sencilla...

-- nacho

### #4 - 2021-06-16 07:42 - Daniel Pérez

He estado liado. Perdona.

Yo tengo instalado lo que viene con las etiquetas del lescorona.

No se que decirte más.

Carlos

El vie, 4 jun 2021 a las 14:28, <[soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es)> escribió:

La petición [#3445](#)  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3445#change-12690>> ha sido actualizada por Nacho Sancho.  
-----

Lo que veo es que Chrome no lo tenéis instalado (Chromium si). Chromium estará algo mas antiguo también como Firefox, mientras que Chrome (al estar

separado de ubuntu) lo podemos actualizar de forma más sencilla...

-- nacho

-----  
Soporte [#3445](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3445#change-12690): IES Corona de Aragón - navegadores no actualizados.  
<<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3445#change-12690>>

- \*Autor: \*Carlos Piñol  
- \*Estado: \*Abierta - Respuesta Soporte  
- \*Prioridad: \*Normal  
- \*Asignado a: \*Nacho Sancho  
- \*Categoría: \*  
- \*owner-email: \*

Hola.

El problema que tengo, creo que es ese, es que los navegadores no están actualizados en todos los ordenadores, al menos el firefox.

todo viene porque una profesora está visualizando a través de su cuenta de netflix. En un aula le funciona bien y en otra, con CID 4261 en particular no nos deja ver, saca el error: F7121-3078 de netflix y añade que el navegador ya no es compatible.

Un saludo.

Carlos

-----  
Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte

Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> y/o en el Foro/Noticias correspondiente.

#### **#5 - 2021-06-16 07:54 - Nacho Sancho**

Mmmmmm

Para el curso que viene no vas a tener problema, ya que se actualizará todo en Septiembre. Os avisaremos para que estéis atentos y dejéis a los ordenadores trabajar (que aún les costará un poquillo)  
Si necesitas ahora el uso, lo mejor es que usen Chromium (a ver si así Netflix no se queja), o podemos dar la orden de instalar Chrome y ver si con él no se queja...

Ya me dices

-- nacho

#### **#6 - 2021-06-30 19:44 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Cierro incidencia, ya que a partir de Septiembre procederemos a la actualización masiva de los equipos, y por tanto de los navegadores

Saludos y bien verano!

-- nacho