

## Vitalinux DGA - Soporte #3449

### IES SIERRA DE GUARA: Lanzador de libros de francés no se carga

2021-06-04 13:51 - David Torralba Alvarez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	administrador@iessierradeguara.com

#### Descripción

Buenas tardes.

Al intentar configurar un equipo con la etiqueta correspondiente a los libros de francés, para probar que el lanzador de los mencionados libros se genera de forma correcta, el lanzador no aparece en el escritorio y no se puede acceder a los libros. Os dejo una imagen con los datos del equipo en el que lo probé para que podáis revisar la incidencia.

Gracias de antemano y un saludo

#### Histórico

##### #1 - 2021-06-04 14:10 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Lanzador de libros de francés no se carga por IES SIERRA DE GUARA: Lanzador de libros de francés no se carga

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas tardes David,

El lunes llámame para ver exactamente cual es el problema (Arturo: 635613187). Entiendo que el equipo desde el cual lo has probado tiene acceso a las carpetas compartidas en red del servidor caché, no??, ya que allí se localizan los libros.

Saludos,

-- Arturo

##### #2 - 2021-12-02 11:21 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días David,

Al no recibir respuesta por tu parte en relación a esta petición entiendo que esta todo solucionado.

Si no te parece mal doy por cerrada esta petición, pero puedes reabirla o abrir una nueva si lo consideras necesario.

Reiteramos nuestra disposición a echaros una mano en todo lo que necesitéis.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#### Ficheros

indidencia_libros_de_frances.jpg	3,46 MB	2021-06-04	David Torralba Alvarez
----------------------------------	---------	------------	------------------------