# Vitalinux DGA - Soporte #345

## PDI Prometheam

2016-11-16 09:22 - Eva  Borque Ibarburo

| | | |
|---|---|---|
| **Estado:** | Cerrada | |
| **Prioridad:** | Normal | |
| **Asignado a:** | Nacho Sancho | |
| **Categoría:** | Equipos Cliente | |
| **owner-email:** | | |

**Descripción**

Buenos días,

tengo un problema con dos PDI Prometheam en el Centro. Hemos comprado equipos nuevos y he instalado Vitalinux 64 bits. Pero no hay forma de que funcionen las pizarras. De hecho es que, una vez instalo el software ni siquiera arranca el programa ActivInspire.

Un saludo!

Eva

### Histórico

**#1 - 2016-11-16 22:29 - Arturo Martin**

*- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

Hola Eva!!

Ya nos dirás los CID de esos dos equipos y nos los dejas encendidos mañana por la mañana.
Nos conectaremos en remoto y veremos que puede estar pasando.

Seguimos en contacto!!

**#2 - 2016-11-17 15:05 - Nacho Sancho**

*- Asignado a cambiado Arturo Martin por Nacho Sancho*

Hola Eva...
Tras pasar la mañana del 17 de Noviembre por el centro, y hacer las actuaciones pertinentes, recapitulamos:

- Las pizarras Prmoethean no funcionan con 64 bits. Se ha dado aviso a Ricoh (los que vendieron la misma) para que intenten mediar con la casa. Intentaremos hacer algo de ingeniería inversa para ver si lo apañamos nosotros.
  - La pizarra y el ordenador de musica funcionan (a 32 bits) con resolución optima. Solución con xorg en xenial y kernel en wily
  - En el aula de idiomas debe haber un problema con la pizarra física, ya que no funciona ni con 32 bits. La resolución se cambia de forma automática por falla.
- Libros digitales probados
- Error con el guardado en escritorio congelado solucionado. El error es que la falla que copia en el escritorio nw, buscaba con :0, y no con (:0) y que se siga usando DESKTOP en vez de Escritorio -> Seria bueno tener una acción para crear un acceso directo al escritorio

Saludos
--nacho

**#3 - 2016-11-17 23:10 - Eva  Borque Ibarburo**

¡¡¡ Muchas gracias por todo Nacho !!!

**#4 - 2016-11-17 23:11 - Eva  Borque Ibarburo**

*- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

**#5 - 2016-12-20 09:30 - Nacho Sancho**

*- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura*

Hola Eva...hemos recibido respuesta de Promethean, donde nos han facilitado un software para 64 bits que sería muy bueno poder probar...
Podemos quedar algún momento? Por ejemplo hoy Martes 20 al final de la mañana, o mañana a primera o a última...

Si quieres nos puedes dar un toque al CAREI (976 71 30 25) y cerramos o nos contestas al mensaje

Saludos
-- nacho

**#6 - 2017-01-11 12:16 - Eva  Borque Ibarburo**

¡Hola y Feliz año!

Leí tu mensaje en su día pero te llamé y no di contigo. Los dos últimos días en el cole fueron de locura: ensayos, festivales y festividades varias... Imposible haber entrado al aula de música a tocar el ordenador porque estaban siempre de ensayos.

Esta mañana te he llamado otra vez al CAREI para ver cuando quedábamos... ¿Cuándo os viene bien pasar?

Un saludo

Eva

Nacho Sancho escribió:

> Hola Eva...hemos recibido respuesta de Promethean, donde nos han facilitado un software para 64 bits que sería muy bueno poder probar...
> Podemos quedar algún momento? Por ejemplo hoy Martes 20 al final de la mañana, o mañana a primera o a última...
> Si quieres nos puedes dar un toque al CAREI (976 71 30 25) y cerramos o nos contestas al mensaje
>
> Saludos
> -- nacho

**#7 - 2017-01-17 23:29 - Nacho Sancho**

Juas...ya ves que andamos también algo locos...
Que tal si quedamos éste Jueves 19 por ejemplo? Sería bueno a las 09:20 por ejemplo o a última hora de la mañana....como lo ves? Estamos cerca, así que podría ser en otro momento

Ya me confirmas y cerramos
-- nacho

**#8 - 2017-01-19 09:53 - Eva  Borque Ibarburo**

*- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada*