

## Vitalinux DGA - Soporte #347

### Cierre conexión WIFI

2016-11-16 10:53 - ÓSCAR CALVETE AGUILAR

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola soy Óscar el MIA de bujaraloz. En algunos equipos (tanto PC clónico, como mini toshiba NB-510) tengo el siguiente problema:</p> <p>Pones en marcha los equipos (sólo pasa en 2 equipos de momento, indiferentemente de la versión de VITALINUX que sea) y aparece el siguiente mensaje:</p> <p>"Se ha cerrado la conexión de RED"</p> <p>He probado a activar/desactivar red; también a eliminar la red del centro desde el administrador, para ver si las reconocía de nuevo. También he probado a llevarme la tablet al despacho al lado del router, para que se conecte al router en vez de los antiguos AP D-LINK a 2100. Todas las pruebas han resultado negativas. Se me ocurre conectar la tablet con cable a ver si alguna nueva actualización soluciona el problema; mientras tanto, a ver si se os ocurre de que puede ser.</p> <p>Un saludo, Óscar</p>	

### Histórico

#### #1 - 2016-11-16 14:35 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Oscar!!

A priori, si sólo te pasa en dos equipos, yo no perdería nada de tiempo en tratar de solucionar el posible problema debido a una causa que puede ser variada y desconocida.

Como te digo, si sólo te pasa en dos equipos, y estos ya tienen los datos/archivos que generan en el servidor Caché, yo lo formatearía de nuevo. En cuestión de media hora los vas a tener nuevamente operativos.

Ya nos dirás!!

#### #2 - 2017-09-20 22:59 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola,

Cierro la petición/incidencia por falta de actividad. Entendemos que ya se habrá resuelto satisfactoriamente y que se nos habrá pasado el reportarlo y cerrar la petición.

No obstante, si lo crees necesario puedes reabrir esta incidencia o abrir una nueva.

Gracias por la confianza depositada en el Software Libre y Migasfree, saludos!!

#### #3 - 2017-09-21 10:24 - ÓSCAR CALVETE AGUILAR

Hola: siento la tardanza; pero puede que lo resolviéramos por teléfono; no obstante, cuando las coja este año las reviso a ver que tal van.

Un saludo y perdón, por no dar señales de vida por aquí.

#### #4 - 2017-10-05 11:39 - ÓSCAR CALVETE AGUILAR

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Buenos días:

Tras empezar a trastear con algunos PC's clónicos (equipos viejos), vuelve a salir el error indicado. No se soluciona formateando ni siquiera con la nueva versión de Vx. En uno recién formateado estoy esperando (tras conectarlo a la red con cable) que se post-instale, a ver si con todo

actualizado se soluciona. Seguiré informando.  
Un saludo.

**#5 - 2017-10-09 12:29 - Arturo Martin**

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Oscar!!!

Si quieres, para aclarar mejor el tema y poder ver cual es la mejor solución que le podemos dar al asunto, sería bueno que habláramos un rato por teléfono ya que me surgen algunas dudas que vía telefónica las resolveríamos rápidamente. Si te parece bien te puedo llamar yo cuando me digas o directamente llamarme tú cuando te parezca. Mi número de teléfono personal es 635613187.

Seguimos en contacto Oscar!!! Espero que podamos resolver tus problemas cuanto antes!!!

**#6 - 2017-10-09 12:43 - ÓSCAR CALVETE AGUILAR**

Hola Arturo, déjame esta semana que trasteo un poco y la que viene te digo. Aún tengo que revisar las nuevas instalaciones a ver que tal con la nueva versión. En caso de problemas, te llamo al martes que viene.  
Muchas gracias por tu ayuda. Un abrazo!!!

**#7 - 2019-01-22 09:50 - Arturo Martin**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Oscar!!!

Cierro esta incidencia que estaba pendiente ... entiendo, ya que no me has vuelto a decir nada al respecto, que ya esta todo solucionado. No dudes en reabrir la incidencia si lo crees conveniente o abrir una nueva para lo que sea.

Seguimos en contacto!! Saludos Oscar!!!