

Vitalinux DGA - Soporte #3499

CEIP Juan Pablo Bonet de Movera: FOTOCOPIADORA A COLOR en el equipo de la sala de profesores

2021-06-30 09:45 - Arantxa Mauleón

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenos días, el ordenador vitalinux que tenemos en la sala de profesores necesita el software para imprimir en la impresora a color. Al meterle el 2.0 y formatearlo ahora no imprime. Un saludo Arantxa	

Histórico

#1 - 2021-06-30 10:58 - Arturo Martin

- Asunto cambiado FOTOCOPIADORA A COLOR por CEIP Juan Pablo Bonet de Movera: FOTOCOPIADORA A COLOR en el equipo de la sala de profesores
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Arantxa,

Tras la llamada de esta mañana y la conexión en remoto damos por cerrada la incidencia.

Quedaría por mi parte organizar mejor las impresoras de tu centro ya que la konica-color no la tenía asignada a nadie, ya que entiendo que Bea era reticente a eso.

```
wget http://migasfree.educa.aragon.es/ppds/juan-pablo-bonet/Konica-C224e.ppd -P /usr/share/cups/model/vitalinux  
lpadmin -p Konica-Color -E -v socket://172.30.3.160:9100 -P /usr/share/cups/model/vitalinux/Konica-C224e.ppd
```

Es decir, aunque he programado/configurado vuestra falla de impresoras debería trasladar toda esa configuración a un paquete específico de centro. Pues nada, que pases un buen verano y para cualquier cosa relacionada con Vitalinux no dudes en abrir una nueva petición.

Saludos,
-- Arturo