Vitalinux DGA - Soporte #351

Algunos problems con la aplicación "Conecta Click"

2016-11-17 17:09 - Xabier Aróstegui

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

El hecho de que al instalar la versión de Vitalinux en nuestro Centro, instalara automáticamente este software que nos conecta con la red de impresión , fue un gran adelanto porque antes lo tenían que hacer los de la empresa RPB equipo por equipo.
Hasta ahora no lo habíamos probado en profundidad porque eran pocos los departamentos que tenían instalado el Vitalinux. Pero al ir generalizándose la instlación de Vitalinux hemos podido comprobar un pequeño error que nos ocurre con el "Conecta Click":
En el momento en que nos identidficamos con un usuario y contraseña, el programa nos identidica correctamente y nos salen en el escritorio las carpetas que están asosiadas a cada persona (público, departamento y la carpeta personal). Además ya podemos mandar a imprimir los documentos que queramos.
Cuando queremos desconectarnos, tenemos la función de "desconecta click", que nos vuelve a sacar de la red. Pero el problema es que no nos desconecta de la red de la impresora.
Es decir, si a continuación se identifica una segunda persona, se abren sus carpetas asociadas correctamente. Pero sin embargo si quiere imprimir un documento, el ordenador manda la impresión desde la cuenta de la primera persona.
Sería ineresante que cuando una persona de desconectra de la aplicación, se desconectara también de la impresora para que el que se conecte después pudiera impromir sin problemas desde su cuenta.
No se si es algo que podréis modificar vosotros o tendréis que pedir ayuda a la empresa, pero es un error importante porque para solucionarlo hay que reiniciar el equipo y luego hay que identificarse de nuevo con las claves del nuevo usuario.

Un saludo y a seguir así que lo estáis haciendo muy bien.

Histórico

#1 - 2016-11-18 14:52 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Estamos a la espera de que nos llamen desde Click Control DS para ver llegar a una solución respaldada por los creadores del software.

Seguimos en contacto!!

#2 - 2017-09-19 23:38 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Xabi!!

Doy por cerrada esta incidencia, ya que asumo que ya esta resuelta hace tiempo.

Saludos!!

#3 - 2017-09-20 14:27 - Xabier Aróstegui

En realidad no está resuelto porque sigue ocurriendo lo mismo.
Pero hemos encontrado una solución intermedia, que consiste en registrrnos al contecta click sólo para la impresión en concreto que querenos realizar. De esta forma,cuando el siguiente usuario quiere realizar otra impresión tiene que ingresar su usuario y contraseña y decir que sólo se conecta para esa imrpeesión.