

Vitalinux DGA - Soporte #3535

IES Goya-Libros de Ingles y lentitud en la conexión de re

2021-09-04 07:28 - Pablo Buisan

| | |
|---|-----------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Arturo Martin |
| Categoría: | Equipos Cliente |
| owner-email: | |
| Descripción | |
| Hola Nacho. | |
| Os abro esta incidencias para instalar dos libros de Inglés: | |
| -Mindset 1, Burlington Books (para 1 de Bachiller) | |
| -Advanced Think Ahead 3 , Burlington Books (para 3 bilingüe) | |
| Me dicen desde el Departamento de Inglés que la comercial de la Editorial Burlingon les ha dicho que los responsables de Vitalinux ya tenéis estos dos libros, pero si os va mejor que os los copie en el servidor les puedo decir que pidan el pendrive a la editorial. Ya me dirás. | |
| Al margen de esto, te hago una consulta: Acabamos de instalar 15 ordenadores nuevos clónicos i3. Están conectados a la red informática por cable. Vitalinux 2 arranca muy rápido, pero en la gran mayoría, tras el arranque, vitalinux está unos 35 segundos buscando la red (aparece el icono de búsqueda de red en la parte inferior derecha de la pantalla). Sin embargo, en uno o dos de estos ordenadores vitalinux encuentra la red de forma casi instantánea. No sé por qué puede ser. | |
| Un saludo. Pablo Buisán | |

Histórico

#1 - 2021-09-06 08:17 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Pablo...los libros se están copiando en tu centro, así que en breve (y seguro que para final de la mañana) los tienes listos.

Sobre la red, puede ser que los equipos tengan también tarjeta wifi y lo que veas es el intento de conexión por wifi (pero por cable se haya hecho igual de rápido)...Si no es así, entiendo que puede haber una saturación en el servidor DHCP que asigna direcciones IP cuando arrancan los equipos...

Ya me dices y si eso comprobamos mas a fondo

-- nacho

#2 - 2021-09-07 12:27 - Pablo Buisan

Hola Nacho.

Respecto a la lentitud de los ordenadores nuevos para conectarse a la red cableada, creo que no tienen conexión inalámbrica (he entado en la BIOS y no veo nada para deshabilitarla). No creo que haya saturación del DHCP (me ocurre estando muy pocos en en Instituto y esta demora no sucede con otros modelos de ordenador).He editado las conexiones de red, y todo está configurado como en un ordenador, del mismo modelo, que no tiene este problema (se conecta a la red cableada muy rápido).

Si te parece te dejo el CID por si quieres mirarlo. 24424

Un saludo. Pablo

#3 - 2021-09-10 13:28 - Pablo Buisan

Hola Nacho.

Respecto a los libros que has instalado en esta incidencia, me dice una compañera de Inglés que MaindSet 1 (de Bachillerato) no aparece en la lista de libros para cargar en local, aunque si que está en el servidor caché.

Yo lo he comprado en un ordenador de aula y, al contrario de lo que me dicen en Inglés, SI que aparece en la lista de libros para cargar en local, y en otro ordenador compruebo que NO aparece ni en la pestaña "eBooks en caché" ni en la pestaña "Copiar e-books". Te dejo encendido el ordenador en he realizado la última observacion:

CID: 8622

En la carpeta "Documentos" del usuario "Alumno" te he dejado un writer con un user y password de Burlington que me dejaron el año pasado en el Dpto de Inglés, por si lo quieres probar.

Respecto a la ralentización en conectarse a la red cableada que te comentaba en esta misma incidencia, estoy observando que ocurre en los ordenadores de la planta baja (precisamente donde está el ordenador en el que te comento que no veo el libro Maindset1 y del que te acabo de indicar el CID).

Un saludo. Pablo

#4 - 2021-09-10 15:21 - Nacho Sancho

- *Añadido Fichero 2021-09-10_17-18.png*

Yo lo veo bien...te adjunto foto. En local no hay ninguno, pero en el caché se ven todos

Si al abrir burlington no aparece (una vez logueado con usuario), ya es problema de que la cuenta con la que ha entrado no tiene permisos para ver ese libro...tendrán que hablar con la editorial

Por otro lado, veo que tienes los lanzadores para Sigad sin icono...entiendo que los has puesto tu? Quieres que te lo automaticemos nosotros y les ponemos icono?

He reiniciado la máquina y enseguida a pillado ip...no ha tardado ni un minuto

-- nacho

#5 - 2021-09-13 11:51 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Alguna novedad? Por cerrar la incidencia...

-- nacho

#6 - 2021-09-20 12:35 - Pablo Buisan

Hola Nacho.

Me comentan las compañeras de Inglés que no se copian los libros en local (en los ordenadores de aula).

Concretamente, al ejecutar Burlington en los ordenadores de las aulas:

-En la pestaña "Copiar eBooks" selecciono los libros para proceder a copiarlos en el ordenador del aula.

-Pulso "Ejecutar", pero NO SE COPIAN, aparece el mensaje "Ten paciencia, en breve se abrirán los libros del caché", y emerge la ventana para escribir User y Password y acceder al libro. Si voy a la pestaña "eBooks en local", compruebo que no aparecen libros copiados.

Te dejo ordenador encendido por si quieres mirar:

CID: 10479

Respecto a los otros temas de esta incidencia:

-Icono del SIGAD. Estos iconos los instala migasfree en todos los ordenadores. Me parece muy buena idea lo que me comentas: Hacer que estos iconos aparezcan con el icono de SIGAD (ahora aparece una rueda dentada). Imagino que te lo habrá comentado Arturo.

-Los ordenadores tarda 36 segundos en encontrar la wifi. Me he percatado que ocurre en los ordenadores de la primera planta. Debe ser una problema de algún switch (no de Vitalinux). Ya se lo comentaré a Conectividad, aunque es un problema menor.

Un saludo y muchas gracias. Pablo

#7 - 2021-09-20 21:55 - Nacho Sancho

Ok pues al tema de la red.

Sobre los libros de Burlington, no se copian porque hay que desmarcar la opción de Abrir (en la pestaña de Abrir, la primera) Es un programilla muy simplón y cuando cambias de pestaña no se deselecciona la otra pestaña por defecto activada) y digamos que tiene activadas las opciones de Abrir y Copiar. Ante dicha disyuntiva se decide la de Abrir. Es decir, que si se quiere copiar se debe desmarcar la de Abrir. Se podría hacer que apareciera por defecto desactivada la de Abrir, pero como es la que siempre se usa más, la dejamos por ello marcada (y que sea mas rápido arrancar)...no se si me he explicado con tanto lío :-), sino me dices

Lo de los iconos te lo miramos enseguida, que queda muy feote

-- nacho

#8 - 2021-09-21 09:51 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte*

- *Asignado a cambiado Nacho Sancho por Arturo Martin*

Reasigno la incidencia a Arturo para que te cree el paquete de centro, donde entre otras cosas, se incluirá la mejora del logo

-- nacho

#9 - 2022-03-14 09:31 - Arturo Martin

- *Categoría establecido a Equipos Cliente*

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Buenos días Pablo,

Al no recibir respuesta por tu parte en relación a esta petición entiendo que esta todo solucionado o que habéis adoptado alguna otra solución por vuestra cuenta.

Si no te parece mal doy por cerrada esta petición, pero puedes reabirla o abrir una nueva si lo consideras necesario.

Reiteramos nuestra disposición a echaros una mano en todo lo que necesitéis.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

Ficheros

| | | | |
|----------------------|--------|------------|--------------|
| 2021-09-10_17-18.png | 514 KB | 2021-09-10 | Nacho Sancho |
|----------------------|--------|------------|--------------|