

Vitalinux DGA - Soporte #36

NO SE VEN LAS CARPETAS COMPARTIDAS

2015-11-20 13:24 - Manuel Castellano

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Servidores Cache
owner-email:	
Descripción	
Después de hacer la postinstalación y estando conectado a internet, algún equipo no muestra las carpetas compartidas. Hasta ahora lo solucionaba volviendo a instalar. ¿Se puede hacer de alguna otra forma?	

Histórico

#1 - 2015-11-25 14:54 - Nacho Sancho

- Categoría establecido a Servidores Cache

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

#2 - 2015-11-26 00:08 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Manuel...por supuesto que se puede hacer sin tener que volver a instalar.

Necesito algo más de información para poder diagnosticar el problema.

Entiendo que el equipo está en la misma red que los demás equipos (aquellos que si se les monta las unidades de red), y que le has puesto la etiqueta de SRV-CARPETASCOMPARTIDAS....es correcto?

Si es así, lo primero que deberías hacer es comprobar si "ves" el servidor caché: abre una consola y ejecuta un: ping 172.30.1.249, y mira si te contesta...

Saludos

-- nacho

#3 - 2015-11-26 15:19 - Manuel Castellano

Ok Ye he comprobado que las etiquetas están bien y que "ve" el servidor. ¿Y ahora?

#4 - 2015-11-27 00:47 - Nacho Sancho

Mmmmm, estamos detectando que a veces hay un error si se cambia la dirección IP del servidor caché, pero entiendo que no será tu caso...podríamos establecer un control remoto?

Si me dices un día y una hora que el equipo esté conectado, y una IP nos metemos y le damos un vistazo a ver que le pasa...(incluso se podría mirar también lo del anillo de claves del otro equipo relacionado con la incidencia [#32](#))

Saludos

-- nacho

#5 - 2015-11-30 19:46 - Ana López

No será que han apagado el ordenador a mitad de actualización y luego cuando vuelves a encender no actualiza bien?

Eso nos pasaba a nosotros también...

y está resuelto en la petición número 29 de soporte, que ya está cerrada

Por sugerir...

Ana

#6 - 2015-11-30 19:51 - Manuel Castellano

Creo que va a ser lo que dice Ana. Lo probaré.

Muchas gracias

#7 - 2015-12-01 10:20 - Nacho Sancho

Si, es muy posible...

Nos llegan incidencias de varios equipos que no acaban de actualizarse correctamente lo cual puede, en efecto, provocar comportamientos

inesperados.

Con la última actualización de migasfree launcher (lo que arranca cuando encendemos el equipo) se intenta hacer lo primero por si se ha quedado algo roto, pero claro, sino se actualizó un equipo bien, no consigue la última actualización...vamos un pez que se muerde la cola. A ver si con los cambios que se han hecho la cosa se va solucionando...

Manuel ya me confirmarás si se soluciona el problema cuando se actualizen ok los equipos

Saludos

-- nacho

#8 - 2015-12-10 13:45 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Según conversación telefónica ha quedado resuelto con una reinstalación. Puede que haya sido porque no se habían actualizado correctamente los equipos...

Damos por cerrada la incidencia.

-- nacho