

Vitalinux DGA - Soporte #362

implantación nueva wifi...ies rodanas

2016-11-23 15:54 - IES Rodanas Esther Lample Épila

| | |
|---------------------|-----------------|
| Estado: | Cerrada |
| Prioridad: | Normal |
| Asignado a: | Arturo Martin |
| Categoría: | Equipos Cliente |
| owner-email: | |

Descripción

Hola me comenta nacho que por trazabilidad sigamos este canal...os pongo lo que hemos ido haciendo hoy y adjunto documento de macs...

Hola arturo. te adjunto toda la información que me proporciona el informático que está realizando los cambios en nuestra red ya que los problemas de conectividad son muchos. como ya te he comentado vamos a conectarnos (o intentarlo) a través de las macs de los equipos CREANDO UNA WIFI NUEVA.

Buenos días Felix (dga):

He pedido al personal de secretaria que te reenvie el correo con la información necesaria para reconfigurar la red de Rodanas. Como comentamos por telefono la semana pasada, estamos teniendo numerosos problemas de conexión por que las wifis se encuentran saturadas y nos saturan la red.

Te paso una excel con los equipos y las MAC de los mismos. También te he puesto a que red creo que se deberian conectar.

Como podras comprobar, lo he dividido en:

Secretaria: 172.30.1.0/24

Direccion: 172.30.2.0/24

Orientacion: 172.30.3.0/24

Profesorado: 172.30.4.0/24

Secundaria y MINI: 192.168.4.0/22

Ciclos: 192.168.10.0/22

Como te comente, el ADSL que tenian para ciclos lo hemos conectado en el Zential a la 10.10.10.3 tal y como me comentaste. Ahora la red de ciclos coge las direcciones de Secundaria. Nos gustaria crear una nueva red con la direccion 192.168.10.0/22 para que tengan una red independiente. Si hay algo incorrecto me dices.

Con el tema de los anchos de banda actualmente tenemos 2 VDSL y 1 ADSL para balancear la carga. Nos gustaría si es posible marcar prioridades de salida por dichas ADSL-VDSL.

Nos gustaría usar la VDSL nueva para CICLOS. Si no hubiese conexión entiendo que saldrian por las otras dos, el ADSL de 10 Mb para Secretaria, Direccion y Orientacion y el otro VDSL para Profesorado, Secundaria y MINIs.

Tampoco estaria mal poder subir de velocidad el ADSL de 10 a VDSL de 30 para mejorar la conectividad.

Nos gustaría que los nuevos cambios de configuración de red estuviesen cargados para poder realizar pruebas el JUEVES y el VIERNES, ya que aprovechariamos estos dos días para realizar pruebas.

Espero tu respuesta. Para cualquier duda, puedes llamarme a mi movil 620641236.

Muchas gracias por adelantado.

Un saludo,

César Fernández Ladrón

Resp. Técnico

RestifeR Soluciones

Informática - Papelería - Telefonía - Redes - Servicio Técnico

Buenos días Angel:

Te paso los datos de configuracion de las nuevas wifis para cuando vaya yo el jueves por alla.

Tipo autentificacion: WPA PSK/ PSK2

SSID: iesrodanas

Pass: -----

Y TE ADJUNTO LA EXCEL CON LAS MACS POR SI OS SIRVE TAMBIÉN O DETECTAIS ALGO RARO O ALGÚN PROBLEMA.

TE AGRADECERÍA ME COMENTARAS CUANTO TENGAS CARGADOS LOS DATOS EN LA NUEVA IMAGEN...EL INFORMÁTICO Y LA DGA- FÉLIX VAN A HACER CAMBIOS A PARTIR DEL JUEVES Y NO ME GUSTARÍA QUEDARME SIN WIFI EN LOS MINIS Y POR ESO QUIERO CARGAR CON LA WIFI QUE VAMOS A SUSTIRUIR LOS DATOS NUEVOS SINO NO SE PODRÁN CONECATAR AL NO TENER LA RED Y CLAVE NUEVOS. esto ya está hablado con arturo?

-la red ya está creada...y cargada en las imágenes del centro.

-he actualizado varios equipos para cargar la imagen con la nueva red y supongo que las viejas... y el icono gris de después del triangulito verde...en algunos parece un símbolo de exclamación en gris o bien el icono gris con un triángulo rojo de warning...otros quedan en gris y bien...

mañana os mando macs de algún equipo de estos para que lo miréis...

yo voy haciendo cosas entre clase y clase y voy como voy, a ratos de 10 minutos, de ahí que esto sea un lío...

ya me diréis. gracias y saludos.

Histórico

#1 - 2016-11-23 18:25 - Arturo Martin

- Se actualizó Descripción

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Te he ocultado la clave de la Wifi.

Seguimos en contacto!!

#2 - 2016-11-24 15:07 - IES Rodanas Esther Lample Épila

Hola.

cambio de clave...demasiado corta...
para la nueva wifi -----

ya me confirmarás a mi correo gmail también del cambio

joseangel.orgaz@gmail.com

pd: toda la mañana perdida con la carga de l nuevas imagen con la wifi en los minis...que horror.

saludos

#3 - 2016-11-25 01:22 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Hola de nuevo!!

Ya te he vuelto a repaquetizar el paquete/programa que te configurará la nueva wifi de vuestro centro con la nueva password. Antes de que actualices todos los equipos sería conveniente que probaras con alguno (lo actualizas y lo intentas conectar a la nueva wifi), y si todo va bien, seguir con el resto.

Ya me dirás si todo va bien.

Seguimos en contacto!!

#4 - 2017-09-20 23:01 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola,

Cerramos la petición/incidencia por falta de actividad. Entendemos que ya se habrá resuelto satisfactoriamente y que se nos habrá pasado el reportarlo y cerrar la petición.

No obstante, si lo crees necesario puedes reabrir esta incidencia o abrir una nueva.

Gracias por la confianza depositada en el Software Libre y Migasfree, saludos!!

Ficheros

| | | | |
|--------------------------|-------|------------|---------------------------------|
| ESQUEMA RED RODANAS.xlsx | 93 KB | 2016-11-23 | IES Rodanas Esther Lample Épila |
|--------------------------|-------|------------|---------------------------------|