

## Vitalinux DGA - Soporte #3676

### CEIP JUAN PABLO BONET: IMPRESORA HP Deskjet 4100 Wireless/USB AULA TEA

2021-09-30 09:51 - Arantxa Mauleón

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días, la semana pasada vino el técnico del CAU a instalar la impresora del aula TEA pero ha dejado de funcionar. Nos dijo que si no funcionaba tenía que hacerse cargo el programa vitalinux y nos dejó un folio con una IP. ¿Podrías echarle un ojo? Muchas gracias. Arantxa</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2021-10-01 08:31 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP JUAN PABLO BONET IMPRESORA AULA TEA por CEIP JUAN PABLO BONET: IMPRESORA HP Deskjet 4100 Wireless/USB AULA TEA

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Arantxa,

Tras la conexión en remoto de ayer damos por cerrada la petición incidencia. Dejo a continuación notas de todo lo realizado para dar solución al problema, lo cual nos puede servir a posteriori a nosotros:

1) ¡¡Se necesita actualizar hplip a una versión superior a la 3.20!! Se puede comprobar viendo la siguiente lista:

[https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing/supported\\_devices/index](https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing/supported_devices/index)

Para descargar la última versión de hplip: <https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing/gethplip>

2) Aunque la impresora es Wireless hemos tenido problemas para que reciba una dirección IP, por lo que la hemos dejado conectada al equipo por USB en el equipo del Aula TEA.

3) En cuanto al PPD, se localiza dentro del equipo local en la siguiente URI, pudiendo descargarlo también de los ppds de Migasfree:

drv:///hp/hpcups.drv/hp-deskjet\_4100\_series.ppd

<http://migasfree.educa.aragon.es/ppds/ceip-juanpablobonet-movera/hp-deskjet-4100-AULA-TEA.ppd>

4) La URI del dispositivo:

```
lpstat -v
dispositivo para AULA-TEA: hp:/usb/DeskJet_4100_series?serial=CN14S7V474
```

Saludos, seguimos en contacto para cualquier otra cuestión que surja.

-- Arturo