

## Vitalinux DGA - Soporte #3718

### IES Tubalcaín - Problemas de audio en portatil

2021-10-08 11:35 - Michel Cuartero

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días:	
En un portatil de un profesor ha dejado de funcionar el audio con la versión vitalinux 2.0, sin embargo con una versión live del mismo sistema si funciona.	
¿Podéis orientarme como que podría pobrar?	
Gracias, Alberto	

#### Histórico

##### #1 - 2021-10-08 13:21 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas de audio en portatil por IES Tubalcaín - Problemas de audio en portatil
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Abre (con ctrl+espacio) el Pulse Audio. Es una forma avanzada para gestionar el sonido. Es posible que esté usando algún otro canal de salida que no sea el que esperas (HDMI por ejemplo...)

-- nacho

##### #2 - 2021-10-14 21:07 - Michel Cuartero

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Nacho:

Solucionado, muchas gracias. Se puede cerrar el ticket.

Un saludo,  
Alberto

##### #3 - 2021-10-15 12:22 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada