

Vitalinux DGA - Soporte #3781

IES Pablo Serrano: Problemas Chrome en equipo con CID 4310

2021-10-25 11:21 - Carlos Ruiz Sánchez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola, buenos días:	
En el CID 4310 cuando se abre el navegador Chrome aparece la imagen adjunta y se bloquea el ordenador según me informan mis compañeros.	
Un saludo	
Carlos Ruiz	

Histórico

#1 - 2021-10-27 05:10 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Problemas Chrome por IES Pablo Serrano: Problemas Chrome en equipo con CID 4310
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Carlos,

Mirando el estado de las sincronizaciones del equipo **4310** con Migasfree vemos que el pasado lunes 25 se produjo un error en dicha sincronización. No sabemos si puede ser debido a ello.

Como lo que nos comentas es un poco extraño, lo mejor es que nos lo dejes encendido (veo que es un equipo de aula) y que no usen ese navegador, que usen otro: disponéis en Vitalinux 2.0 de **chromium** que es exactamente igual que Chrome, pero en software libre, pudiendo usar también **firefox**. Cuando esté encendido me avisas y me conectaré en remoto para reinstalar en **chrome** (espero que se pueda solucionar con una reinstalación) y comprobar el estado del su software en general.

Quedo a la espera de lo que me digas.
Seguimos en contacto, saludos.
-- Arturo

#2 - 2021-10-27 09:52 - Carlos Ruiz Sánchez

Supongo que ahora estará conectado. De todos modos, lo dejaré hoy conectado a partir de las 14,20

Carlos

#3 - 2021-10-27 11:25 - Arturo Martin

Buenas nuevamente Carlos,

Ya lo he desinstalado, desconfigurado y vuelta a instalar para ver si así, de nuevo deja de dar problemas. Comprueba si hemos ganado algo, sino será necesario reinstalar el sistema o prescindir de google Chrome.

Ya nos dirás, saludos.
-- Arturo

#4 - 2021-10-27 12:26 - Carlos Ruiz Sánchez

Da problemas con el Chromium también. Volveré a instalarlo.

Carlos

#5 - 2021-12-20 09:49 - Carlos Ruiz Sánchez

Hola Arturo puedes cerrar la incidencia.

#6 - 2021-12-21 13:37 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ficheros

Captura de pantalla de 2021-10-21 10-32-08.png	28,9 KB	2021-10-25	Carlos Ruiz Sánchez
--	---------	------------	---------------------