

Vitalinux DGA - Soporte #3791

IES Pablo Serrano - Problemas con los libros de Parachute.

2021-10-27 09:55 - Carlos Ruiz Sánchez

Estado: Cerrada	
Prioridad: Normal	
Asignado a: Nacho Sancho	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días:	
Los libros de francés de Parachute en el CID 3332, no cargan. Se abre el explorador Firefox pero no se cargan.	
Un saludo,	
Carlos Ruiz IES Pablo Serrano.	

Histórico

#1 - 2021-10-27 10:39 - Nacho Sancho

Hola Carlos.

Seguro que es ese equipo? Según migasfree no se ha arrancado desde hace 30 días y no debería arrancar Firefox.

Puedes mandar una foto o captura?

-- nacho

#2 - 2021-10-27 10:58 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas con los libros de Parachute. por IES Pablo Serrano - Problemas con los libros de Parachute.

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

#3 - 2021-10-27 12:34 - Carlos Ruiz Sánchez

- Añadido Fichero Captura de pantalla de 2021-10-27 14-31-20.png

Hola Nacho.

Es el CID que te he dicho. Te mando captura de pantalla. En un lateral se ve el CID.

Un saludo,

Carlos

#4 - 2021-10-27 16:06 - Nacho Sancho

Pues ese equipo no se actualiza desde hace 1 mes, y te sigue arrancando en el método antiguo (que es usando el navegador). Ya no se puede usar el navegador puesto que los navegadores actuales no soportan flash

Fuerza la actualización contra migasfree para que se actualice dicho lanzador. Si no funciona, me tendrás que dar IP para poder conectame (puesto que ese dato no lo tengo al no comunicarse con migasfree)

-- nacho

#5 - 2021-10-28 08:57 - Carlos Ruiz Sánchez

Vale forzaré la actualización de migasfree, a ver qué pasa. Si no funciona te mando la IP.

Un saludo,

Carlos

#6 - 2021-11-10 23:08 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Entiendo que os funciona...cierro incidencia

-- nacho

Ficheros

Captura de pantalla de 2021-10-27 14-31-20.png	341 KB	2021-10-27	Carlos Ruiz Sánchez
--	--------	------------	---------------------