

## Vitalinux DGA - Soporte #3802

### IES Tubalcain: Configuración de impresoras Ricoh Aficio MP 6002 y Brother HL 2250DN

2021-10-29 08:22 - Michel Cuartero

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días:	
Hemos cambiado las impresoras del centro y me gustaría poder configurarlas en los vitalinux.	
Las impresoras son:	
Ricoh Aficio MP 6002 - socket://192.168.4.211:9100 - Sala Profesores IES TUBALCAIN	
Ricoh Aficio MP 6002 - socket://192.168.4.211:9100 - Reprografia IES TUBLACAN	
En ambas impresoras usamos códigos de impresión personales para el claustro de profesores.	
Para empezar me gustaría instalarlo en el equipo que uso de prueba (dynabook) con CID 24698 y nombre equipo cofotap, posteriormente si todo funciona se integrará a todos los equipos configurados con la pertinente etiqueta.	
Además, no he podido imprimir (desde el mismo ordenador) una impresora que configuré Brother - HL - 2250DN (lpd://BRN30055C363311/BINARY_P1). ¿podrías echarme una mano?	
Por otro lado, un profesor me pregunta ¿alguna manera para poder controlar los ecualizadores del audio?	
Un saludo, Alberto	

#### Histórico

##### #1 - 2021-10-29 13:01 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Configuración de impresoras por IES Tubalcain: Configuración de impresoras Ricoh Aficio MP 6002 y Brother HL 2250DN
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Alberto,

Llárame cuando tengas un rato estando delante de un equipo desde el cual podamos hacer pruebas de impresión tanto de la brother como de la Ricoh, y me conectaré en remoto para tratar de configurartelo todo. Los drivers de la Ricoh 7000 ya los tengo, y los de la brother los he buscado (dejo aquí los enlaces para hacerlo el día que me llames):

[https://support.brother.com/g/b/downloadhowto.aspx?c=es&lang=es&prod=hl2250dn\\_eu\\_as&os=128&dld=dlf005889\\_000&flang=4&type3=559](https://support.brother.com/g/b/downloadhowto.aspx?c=es&lang=es&prod=hl2250dn_eu_as&os=128&dld=dlf005889_000&flang=4&type3=559)  
[https://support.brother.com/g/b/downloadhowto.aspx?c=es&lang=es&prod=hl2250dn\\_eu\\_as&os=128&dld=dlf005891\\_000&flang=4&type3=561](https://support.brother.com/g/b/downloadhowto.aspx?c=es&lang=es&prod=hl2250dn_eu_as&os=128&dld=dlf005891_000&flang=4&type3=561)  
<https://migasfree.educa.aragon.es/ppds/Brother/Brother-hl-2250dn/>

Ya me dirás. Mi número de teléfono personal es 635613187.  
Seguimos en contacto, saludos.  
-- Arturo

##### #2 - 2021-10-31 15:25 - Michel Cuartero

Gracias Arturo:

El martes a eso de las 10:15 te llamo para ver si podemos configurarlas.

Un saludo,  
Alberto

### #3 - 2021-11-02 10:10 - Arturo Martin

Buenos días Alberto,

Dejo a continuación lo que hemos hecho y hemos hablado vía remota:

dispositivo para PRUEBA-6002: tea4cups:/socket://192.168.4.211:9100 => Sala Profesores  
dispositivo para PRUEBA-otra-6002: tea4cups:/socket://192.168.7.59:9100 => Reprografía

- Crear una etiqueta para su asignación: SEC-TUBALCAIN.IMPRESORAS

URLs de los drivers:

ies-lucas-mallada/Ricoh-Aficio\_MP\_6002-pxlmono-Ricoh-A4-BN-1C\_usercode\_111.ppd  
ies-lucas-mallada/Ricoh-Aficio\_MP\_6002-pxlmono-Ricoh-A4-BN-DC\_usercode\_111.ppd

Dar de baja la 6001 y la Lanier.

Seguimos en contacto, te lo configuro en breve. Saludos,  
-- Arturo

### #4 - 2021-11-03 10:51 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Alberto,

Ya te configurado las Ricoh 6002 de ayer. Por favor, prueba a forzar la actualización contra Migasfree tecleando **control+espacio** y escribiendo **forzar actualización contra Migasfree**, y comprueba que en los equipos etiquetados como **SEC-TUBALCAIN.IMPRESORAS** o **SEC-TUBALCAIN.PCSAULA** aparecen y funcionan correctamente.

Recuerda que te he creado una etiqueta nueva **SEC-TUBALCAIN.PCSAULA** y que al asignarla a un equipo le aparecerán las impresoras.

Ya nos dirás al respecto.  
Seguimos en contacto, saludos.  
-- Arturo

### #5 - 2021-11-03 13:16 - Michel Cuartero

- Añadido Fichero impresoras.png

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Arturo:

Comprado en un ordenador y todo parece funcionar correctamente. Adjunto captura de pantalla.

En breve os mandaré un documento actualizado para el re-etiquetado de los equipos.

Cierro esta incidencia.

Un saludo,  
Alberto

### Ficheros

---

impresoras.png	31,5 KB	2021-11-03	Michel Cuartero
----------------	---------	------------	-----------------