

Vitalinux DGA - Soporte #3850

IES Goya-Dynabook que parece tener roto el disco duro.

2021-11-10 09:48 - Pablo Buisan

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Tecnicos-Vitalinux
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola.	
Os comento un problema que tengo un Dynabook dualizado que ha dejado de funcionar. Parece que ha dejado de funcionar el disco duro.	
Al arrancarlo sólo aparece una pantalla gris (ligeramente iluminada). Arranco con un pendrive de Vitalinux en modo live, y al ejecutar "Disk" no aparece el disco duro. Al entrar en la BIOS - BOOT , no aparece el Gestor de arranque de Ubuntu ni el de Windows.	
Yo creo que procede abrir una incidencia en el CAU. Ya me diréis.	
Un saludo. Pablo	

Histórico

#1 - 2021-11-10 10:41 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Tecnicos-Vitalinux

Sin duda...problema físico

Sin embargo no se si hay un procedimiento distinto para éstos equipos (según el convenio)...puede ser? Están como en garantía, no? No tenemos ahora el pliego.

-- nacho

#2 - 2021-11-11 19:53 - Pablo Buisan

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola, Nacho.

En los archivos que no enviaron a los centros desde la Secretaría General Técnica con toda la información sobre "el puesto educativos en el hogar", aparece un correo electrónico para comunicar incidencias: mantenimiento@educa.aragon.es Les he enviado un correo con la incidencia. Imagino que desde allí nos darán una solución.

Cierro incidencia.

Un saludo y gracias por todo. Pablo