

Vitalinux DGA - Soporte #392

Ordenadores que solo arrancan en sesiós guest

2016-12-15 10:27 - michel bernad

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola chicos tengo dos ordenadores de la sala de informática que no arrancan; solo como invitado. los códigos que me han dado como invitado son los siguientes: XtbLQ6 tWzOax podrías hacer algo a distancia? Yo los dejo encendidos por si podéis. Un saludo y gracias de antemano Michel</p>	

Histórico

#1 - 2016-12-15 10:51 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Michel...no podemos acceder con ésa información ya que es el nombre aleatorio que genera para crear un usuario al vuelo invitado. Como no se puede obtener el CID ya que éste usuario prácticamente no tiene permisos para nada, necesitamos la IP para poder acceder a ellos. De donde la puedes sacar? (porque el usuario tampoco tiene muchos pemisos para leer?). Te vas al icono de la red (junto al reloj) y le das al botón derecho. Clickas en información de la conexión y nos dices qué dirección (en el apartado de IPv4) te pone en cada equipo. Si tienes dudas nos mandas una captura...
Por cierto, estás en Primaria o en Infantil?

Aprovecho para preguntar...como quedaron las cosas pendientes de la incidencia [#301](#)
Saludos y esperamos que nos des IP
-- nacho

#2 - 2016-12-15 10:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

#3 - 2017-01-25 11:41 - Nacho Sancho

Hola Michel...alguna novedada sobre ésta incidencia...

Sino, procederemos a cerrarla
-- nacho

#4 - 2017-01-25 11:45 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

#5 - 2017-02-10 11:28 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada