

Vitalinux DGA - Soporte #3950

CPI Castillo Qadrit: CID ALUMNOS 5º con problemas con epoptes

2021-11-29 11:27 - JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	jmsantolaria@educa.aragon.es
Descripción	
¡Hola!	
Me comenta mi compañera que los siguientes CID no le aparecen en EPOPTES.	
24202	
21885	
25594	
25604	
21844	
21851	
Por lo demás, todo perfecto. Hemos cambiado el wifi en la otra clase y se ha conectado a la red en la que se ha configurado epoptes y todo perfecto.	
¡Gracias!	

Histórico

#1 - 2021-11-29 12:21 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CID ALUMNOS 5º por CPI Castillo Qadrit: CID ALUMNOS 5º con problemas con epoptes
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días José Manuel,

He revisado los tres primeros CIDs de la lista que me has pasado y parece ser que se ha producido un error durante la sincronización con Migasfree hoy día 29.

No se muy bien a que puede ser debido, tendría que conectarme a alguno de ellos para poder identificar el problema mejor. Al no tener servidor caché en vuestro centro la única forma de entrar es que tu me des acceso vía anydesk.

Si te parece, cuando tengas disponibilidad prueba a llamarme estando delante de alguno de esos equipos, me conectaré en remoto y haré alguna prueba.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

#2 - 2021-11-30 08:09 - JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

- Añadido Fichero 988624059.jpeg
- Añadido Fichero 539736584.gif

¡Hola, Arturo!

Le he pasado tu teléfono a mi compañera ya que están los minis en su clase.

Te dará un toque en cuanto pueda o bien a la hora del recreo que estará más tranquila.

¡Saludos!

On Mon, 29 Nov 2021 12:21:43 +0000 soportevitalinux@educa.aragon.es wrote:

Buenos días José Manuel,

He revisado los tres primeros CIDs de la lista que me has pasado y parece ser que se ha producido un error durante la sincronización con

Migasfree hoy día 29.

No se muy bien a que puede ser debido, tendría que conectarme a alguno de ellos para poder identificar el problema mejor. Al no tener servidor caché en vuestro centro la única forma de entrar es que tu me des acceso vía anydesk.

Si te parece, cuando tengas disponibilidad prueba a llamarme estando delante de alguno de esos equipos, me conectaré en remoto y haré alguna prueba.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

Puede indicar cualquier comentario o sugerencia sobre su incidencia en cualquier momento respondiendo a este mensaje.

Estado actual de su incidencia: Abierta - Respuesta Soporte

- Equipo de Soporte de Vitalinux

Saludos,

José Manuel Santolaria Fumanal.

C.P.I. CASTILLO QADRIT.

COFOTAP y Tutor 5ºA.

Cadrete. Zaragoza.

Aula de Aeducar 5º: <https://cpicastilloqadrit.aeducar.es/login/index.php>

Web del Colegio: <http://cpicastilloqadrit.catedu.es/>

<http://cejpcastilloqadrit.catedu.es/>

[img]

[img]

#3 - 2021-11-30 10:28 - Arturo Martin

Ok, quedo a la espera de la llamada.

Saludos,

-- Arturo

#4 - 2021-12-01 16:09 - JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL

- Añadido Fichero 783015664.jpeg

- Añadido Fichero 149682389.gif

Hola Arturo:

Me dice la compañera que hoy le han aparecido todos los ordenadores en su pantalla. Debí de ser algún problema de conexión. En principio, puedes cerrar la incidencia. Si vuelve a pasar me pongo en contacto a través de Soporte.

¡Muchas gracias y un saludo!

On Tue, 30 Nov 2021 10:28:18 +0000 soportevitalinux@educa.aragon.es wrote:

La petición

[#3950 <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3950#change-14252>](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3950#change-14252)

ha sido actualizada por Arturo Martin.

Ok, quedo a la espera de la llamada.Saludos,-- Arturo

Soporte [#3950](https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3950#change-14252): CPI Castillo Qadrit: CID ALUMNOS 5º con problemas con epoptes <

<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/3950#change-14252>>

- Autor: JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
- Estado: Abierta - Respuesta Soporte
- Prioridad: Urgente
- Asignado a: Arturo Martin
- Categoría: Equipos Cliente
- owner-email: jmsantolaria@educa.aragon.es

¡Hola!

Me comenta mi compañera que los siguientes CID no le aparecen en EPOPTES.

242022188525594256042184421851

Por lo demás, todo perfecto. Hemos cambiado el wifi en la otra clase y se ha conectado a la red en la que se ha configurado epoptes y todo perfecto. ¡Gracias!

Ficheros 988624059.jpeg <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1741/988624059.jpeg>> (15 KB) 539736584.gif <<https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/attachments/download/1742/539736584.gif>> (16,7 KB)

Puede responder por correo, pero es mejor contestar a ésta notificación directamente sino a través de la plataforma de soporte. Ha recibido ésta notificación de forma automática. Puede cambiar las preferencias para dichas notificaciones en <http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/my/account> o en el Foro/Noticias correspondiente.

Saludos,
José Manuel Santolaria Fumanal.
C.P.I. CASTILLO QADRIT.
COFOTAP y Tutor 5ºA.
Cadrete. Zaragoza.
Aula de Aeducar 5º: <https://cpicastilloqadrit.aeducar.es/login/index.php>
Web del Colegio: <http://cpicastilloqadrit.catedu.es/>
<http://ceipcastilloqadrit.catedu.es/>
[img] [img]

#5 - 2021-12-01 16:21 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok, la doy por cerrada.

Saludos,
-- Arturo

Ficheros

988624059.jpeg	15 KB	2021-11-30	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
539736584.gif	16,7 KB	2021-11-30	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
783015664.jpeg	15 KB	2021-12-01	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL
149682389.gif	16,7 KB	2021-12-01	JOSE MANUEL SANTOLARIA FUMANAL