

## Vitalinux DGA - Soporte #4048

### CEIP JUAN PABLO BONET: FOTOCPIADORA A COLOR

2022-01-26 10:22 - Arantxa Mauleón

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días, desde hace unas semanas no nos pide el código la fotocopidora a color cuando mandamos imprimir desde vitalinux. Nos lo podriais mirar, por favor? Muchas gracias Arantxa	

#### Histórico

##### #1 - 2022-01-26 10:48 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP JUAN PABLO BONET FOTOCPIADORA A COLOR por CEIP JUAN PABLO BONET: FOTOCPIADORA A COLOR
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Arantxa,

No puedo acceder a ningún equipo por qué debéis tener el servidor caché apagado ... ¿puede ser? Si no te importa, ya me llamarás cuando tengas un rato, me conecto en remoto y hago las comprobaciones pertinentes.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

##### #2 - 2022-01-26 13:32 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenas Arantxa,

Ya me he conectado en remoto con Noe y lo hemos solucionado. Cierro la incidencia. Seguimos en contacto para cualquier cosa que necesitéis.

Saludos,

-- Arturo