

Vitalinux DGA - Soporte #4112

IES MIGUEL SERVET: Problemas al imprimir

2022-02-08 10:07 - Javier Rodríguez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, me había pasado durante un tiempo pero últimamente parece que se había solucionado. Otros compañeros me han comentado lo mismo hace tiempo. Le damos a imprimir a Reprografía dos caras y no conseguimos imprimir. A veces me pide usuario y contraseña e incluso sale documento enviado pero ni así consigo que se imprima. Otras veces ni si quiera me sale aviso de Documento enviado o no me pide usuario y contraseña. No sé qué puede ser. Entrando en propiedades de la impresora me sale la información que os adjunto. En Estado veo que pone Inactiva, pero no sé si puede tener que ver.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Javi</p>	

Histórico

#1 - 2022-02-08 20:44 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES MIGUEL SERVET - Problemas al imprimir por IES MIGUEL SERVET: Problemas al imprimir
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenas Javier,

Perdona que te conteste tan tarde. Mañana, o cuando puedas, si te va bien llámame y hacemos alguna prueba de impresión, para ver que puede estar pasando. Sería conveniente que antes se reiniciara la fotocopidora, por si acaso el problema esta en ella. Quedo a la espera de tu llamada (Arturo: 635613187), saludos.
-- Arturo

#2 - 2022-02-22 07:36 - Javier Rodríguez

Buenos días, los últimos días no estoy teniendo problemas a la hora de imprimir, si te parece cerramos esta incidencia y si en un futuro hay algún problema abro otra nueva

Un saludo!

#3 - 2022-02-22 08:17 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok Javier, para cualquier cosa que creas conveniente abre una nueva petición. Saludos,
-- Arturo

Ficheros

Captura de pantalla de 2022-02-08 11-03-21.png	56,6 KB	2022-02-08	Javier Rodríguez
--	---------	------------	------------------