

Vitalinux DGA - Soporte #4126

IES Pablo Serrano - No carga libros de parachute

2022-02-10 13:45 - Carlos Ruiz Sánchez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes:	
En el CID 26983 no se cargan los libros de Parachute1, Cestadire... Me pone que la conexión no es segura. No sé si ese es el problema. Adjunto imagen de la pantalla que aparece.	
Un saludo,	
Carlos Ruiz	

Histórico

#1 - 2022-02-11 10:52 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado No carga libros de parachute por IES Pablo Serrano - No carga libros de parachute
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

hola Carlos...es un poco raro porque está abriendo el Firefox cuando tendría que abrir la aplicación que hemos hecho para poder reproducir los libros de flash. Me acabo de conectar al equipo y veo que los lanzadores son correctos...)

Has probado hoy? Si te sigue dando problemas, cómo lo lanzas?

-- nacho

#2 - 2022-02-14 13:08 - Carlos Ruiz Sánchez

Hola Nacho:

Parece que funciona bien. No obstante, no es la primera vez que ocurre, parece ser que ya ha pasado en otros equipos. Como parece que de momento funciona, da por cerrada la incidencia. Si vuelve a pasar algo parecido te aviso.

Un saludo,

Carlos Ruiz

#3 - 2022-02-15 09:24 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Igual no se han actualizado correctamente los lanzadores...no se

Cierro pues, pero si es me indicas!

-- nacho

Ficheros

Captura de pantalla de 2022-02-10 14-33-26.png	23,5 KB	2022-02-10	Carlos Ruiz Sánchez
--	---------	------------	---------------------