

## Vitalinux DGA - Soporte #4131

### IES MIGUEL SERVET: Eoptes

2022-02-11 08:56 - Javier Rodríguez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días! Necesitaría que me instalaseis el programa Eoptes en el Aula 2 de Informática y en la 113.	
Aula 2 de informática: Ordenador profesor CID 3502 - Eoptes Servidor Resto ordenadores - Eoptes cliente	
Aula 113 de Informática Ordenador profesor CID 17377 - Eoptes Servidor Resto ordenadores (30 minis) - Eoptes cliente	
Ya me diréis si es posible! Creo que me sería muy útil :)	
Gracias!	
Javi	

#### Histórico

##### #1 - 2022-02-11 11:18 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES MIGUEL SERVET - Eoptes por IES MIGUEL SERVET: Eoptes
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Javier,

Necesitaríamos que a los equipos de profesor les pongas una dirección ip fija accesible por el resto de equipos a controlar (p.e. 192.168.4.91 y 192.168.4.92). Esta dirección ip tiene que ser fija ya que los equipos de los alumnos buscan dicha ip cuando arrancan para que el profesor les controle.

Cuando tengas asignadas las ips fijas nos dices y te lo implementamos.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

##### #2 - 2022-02-14 08:12 - Javier Rodríguez

Buenos días! Pues si no me equivoco creo que ya la tienen asignada.

Aula 2 de informática -> IP 172.30.2.161 (cableada) 172.30.2.85  
Ordenador profesor CID 3502 - Eoptes Servidor  
Resto ordenadores - Eoptes cliente

Aula 113 de Informática -> 172.30.1.15/dhcp  
Ordenador profesor CID 17377 - Eoptes Servidor  
Resto ordenadores (30 minis) - Eoptes cliente

Me dices si así te vale

Gracias!

Javi

##### #3 - 2022-02-17 06:26 - Arturo Martin

Buenos días Javier,

Antes de nada pedirte disculpas por contestarte tan tarde, pero vamos algo saturados últimamente.  
Te comento, ya que he revisado en Migasfree los CIDs que me pasas y me aporta otra información. En concreto:

- 1) CID-3502 => Me dice que su dirección IP es 192.168.4.150, no la que me indicas. Su nombre es **aula2portatil**
- 2) CID-17377 => Me dice que su dirección IP es 192.168.5.180, no la que me indicas. Su nombre es **aula113**

Como te digo es importante de que te asegures de cuales son sus direcciones IPs, y que estas sean fijas. Esta información la deberías tener accesible tecleando **control+espacio** y escribiendo **información globla ....** Si tienes alguna duda al respecto me puedes llamar y lo revisaría contigo (Arturo: 635613187).

Seguimos en contacto, gracias por tu paciencia.

-- Arturo

#### #4 - 2022-02-17 09:40 - Javier Rodríguez

Buenas! Creo que ya tengo toda la info

1) CID-3502 => aula2portatil. Dirección IP fija 192.168.4.91. La etiqueta de todos los ordenadores a controlar y del de profesor es: SEC-MIGUELSERVET.AULAINFOR.2

2) CID-17377 => aula113. Dirección IP fija 192.168.4.92. En este caso los 30 minis a controlar tienen la etiqueta SEC-MIGUELSERVET.CARROS.10 El ordenador de profesor no tiene esa etiqueta pero igual no es necesario no? Si no dime y la añado

Creo que con esto estaría todo!

Muchas gracias!

Javi

#### #5 - 2022-02-18 09:40 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Buenos días Javier,

Ya te lo he configurado todo. Una vez se actualicen todos contra Migasfree debería funcionar ya.  
Por favor, comprueba si todo funciona para dar por cerrada la petición o ajustar lo que sea necesario.

Saludos, seguimos en contacto.

-- Arturo

#### #6 - 2022-02-22 07:35 - Javier Rodríguez

Buenas Arturo! En principio todo en funcionamiento, por mi parte puedes cerrar la incidencia

Muchas gracias!

Javi

#### #7 - 2022-02-22 08:16 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ok, la damos por cerrada.

Saludos,

-- Arturo