

Vitalinux DGA - Soporte #4144

CEIP Ramón Sainz de Varanda - Calibración pizarra multiclass

2022-02-15 10:08 - michel bernad

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola chicos se me descalibró la pizarra y la calibro sin ningún problema. El asunto viene en que no me guarda esta calibración y cada vez que lo enciendo tengo que volver a calibrarla. Mi equio es el 22589 Ya me diréis Un saludo	

Histórico

#1 - 2022-02-16 22:02 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Calibración pizarra multiclass por CEIP Ramón Sainz de Varanda - Calibración pizarra multiclass
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola michel...entiendo que es el equipo de tu aula que ya estuvimos mirando una vez y le dimos solución....no se que puede haber pasado, pero para mirarlo necesito poder conectarme y que estés delante por si hay que probar alguna cosa. Entiendo que igual te pasa que nada mas arrancar te salta el calibrado pero luego no lo guarda. Si es así, prueba a hacer una cosa: una vez que la has calibrado en el arranque, vuelve a lanzar el calibrado a mano (ctrl+espacio Reacalibrar Multiclass)....a ver si con éste segundo te lo guarda.

Ya me dices, y sino me mandas un mensaje para que podamos quedar

-- nacho

#2 - 2022-02-17 08:34 - michel bernad

Hola.
Exactamente es la pizarra de mi clase. No me salta el calibrador. Lo que ocurre es que yo la calibro (como tú me dices) y al reiniciar el ordenador no guarda esa calibración y sigue descalibrada.

#3 - 2022-02-28 16:06 - michel bernad

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola.
Parece que ahora con el segundo calibrado sí que lo guarda. mañana lo confirmo y cerramos incidencia. No lo había entendido y por eso no lo había hecho..jeje qué torpe!!!!
Gracias

#4 - 2022-03-08 09:42 - michel bernad

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Nacho
Calibración ok
Cerramos incidencia
Muchas gracias