

Vitalinux DGA - Soporte #4145

CEIP Ramón Saniz de Varanda - Edubook no se carga

2022-02-15 10:11 - michel bernad

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola otra vez La aplicación Edubook se inicia pero no me carga los libros o no me los descarga. No sé a qué será debido Le podéis echar un ojo, por favor? Muchas gracias y un saludo	

Histórico

#1 - 2022-02-16 22:08 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Edubook no se carga por CEIP Ramón Saniz de Varanda - Edubook no se carga

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Michel...no tenemos ni idea porque se trata de una aplicación de terceros y no tenemos ni cuenta para probar. Solo pasa con tu cuenta o con todas las de los compañeros?

Entiendo que lo suyo es que hables con la editorial a ver que os dicen. La aplicación que tienes instalada es la que estaba disponible en Octubre del 2021, así que debe ser la mas actual

Ya nos comentas que te han dicho para tenerlo en cuenta. Si hace falta les puedes dar nuestro mail por si nos tienen que comentar cualquier cosa.

-- nacho

#2 - 2022-02-17 08:42 - michel bernad

- Añadido Fichero Captura de pantalla de 2022-02-17 09-39-16.png

Hola otra vez

Hoy ya me pone que hay que acytualizar la aplicación. Hasta hoy no lo había puesto. Te adjunto imagen. La he intentado actualizar pero no me deja. Prueba tú a ver si puedes.

Un saludo

#3 - 2022-02-18 10:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Michel. He actualizado la versión del programa. Actualiza el equipo y una vez que ha terminado prueba a arrancar y ver si con ésta versión no tienes problemas

Ya me confirmas para publicarlo para los demás centros

-- nacho

#4 - 2022-02-21 15:41 - michel bernad

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Nacho

La aplicación no va pero por la web sí. Mientras vaya así lo dejamos. De todos modos hablaré con la editorial y os digo.

Cierro incidencia y si eso abriría otra

Saludos y gracias

#5 - 2022-02-21 17:16 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Hola Michel...solo por curiosidad. La aplicación (actualizada) funciona bien, no? Es decir, el problema lo tienes con los libros? Lo digo por publicar la actualización a todos los vitalinux o no

-- nacho

#6 - 2022-02-23 09:45 - michel bernad

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

Hola. nada no funciona, Hablaré con el de la editorial a ver qué me dice.
salud

#7 - 2022-02-28 15:52 - michel bernad

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola.
me dice el de la editorial que ha pasado aviso al departamento de informática. que ya me dirá
Cierro incidencia
Gracias
Michel

Ficheros

Captura de pantalla de 2022-02-17 09-39-16.png	154 KB	2022-02-17	michel bernad
--	--------	------------	---------------