

## Vitalinux DGA - Soporte #4155

### CEIP SARRIÓN. SMART BOARD NO APARECE

2022-02-16 10:10 - CATALINA MALPICA LÓPEZ

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
¡Hola chicos!	
Después de instalar V2.0 en un equipo, instalé la PDI Smartboard. Al hacerlo tiene que aparecer el menú en la izquierda, pero no hay manera. Volví a instalarla y tampoco, así que metí la de Openboard y tampoco me aparece en ningún sitio (ni escritorio ni menús). Es decir, es como si no hubiera instalado nada en el PC. Pero, raro, raro, raro, la PDI funciona, puedo escribir en ella...	
No sé qué más puedo hacer, ya me decís (mañana y pasado es fiesta por aquí...).	
Gracias!!! Cati	

#### Histórico

##### #1 - 2022-02-16 22:15 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Mmmmm...pues si que es raro.Seguro que es una Smartboard? No será una Starboard (que es Hitachi?)

Cuando volváis de fiesta la semana que viene quedamos un momento y lo miramos....también me puedes facilitar el ID antes para ir mirando alguna cosa si veo algo

-- nacho

##### #2 - 2022-02-23 22:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Entiendo que está todo solucionado por lo que hablamos, pero ya no recuerdo  
Si no es así no dudes en reabrir la incidencia o crear una nueva

-- nacho