

Vitalinux DGA - Soporte #4168

CEIP Ramón Sainz de VarandaNo va el gir en dos equipos

2022-02-21 15:44 - michel bernad

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola chicos He instalado el gir en los equipos y solo me falla en dos. El 1440 y el 22591. Si podéis ya le echaréis un vistazo. Yo tengo hora mañana de ordenadores de 10:30 a 11:15 h por si me necesitáis para algo. Muchas gracias	

Histórico

#1 - 2022-02-22 09:27 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *No va el gir en dos equipos por CEIP Ramón Sainz de VarandaNo va el gir en dos equipos*

- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

- Asignado a establecido a *Nacho Sancho*

Hola Michel. Dame un toque o avísame cuando me pueda conectar a los equipos bien porque estés delante o porque no haya nadie y estén arrancados....mejor si estás delante ya que si es un tema de BIOS tendrás que estar delante...de todas formas yo a priori (lo que puedo ver) no encuentro errores

-- nacho

#2 - 2022-02-22 12:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Tras la conexión a los equipos el problema es que la imagen de la máquina virtual había quedado dañada, posiblemente por apagar la máquina mediante un forzado en virtualbox

Se soluciona borrando la imagen (abrir VirtualBox y eliminar la imagen de virtualxpgir). Al abrir de nuevo la aplicación se descargará de nuevo la imagen y funcionará sin problemas

Recordar usar la opción a la hora de apagar de "Enviar señal de apagado", que hace un apagado ordenado de la máquina

Cierro incidencia, pero si tienes cualquier otro problema relacionado no dudes en reabrirla o crear una nueva

-- nacho