

Vitalinux DGA - Soporte #4189

Aula 2ºESO C - Audio carraspeo

2022-02-27 10:18 - Javier Rodríguez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Me avisó Maite, al subir el volumen se escucha muy mal	

Histórico

#1 - 2022-02-27 10:51 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javier...ésta es una incidencia de vuestro proyecto o es para nosotros?

Si es para nosotros, preguntas:

- El volumen se sube desde el equipo o desde los altavoces?

A veces hay dos volúmenes involucrados (el del equipo y el de los altavoces) y por ejemplo enviar muy poca señal en el equipo hace que se oiga mucho ruido si subes mucho en los altavoces. Al revés también puede pasar que satures señal (que los altavoces no puedan gestionar)

También puedes probar con otros altavoces o equipo para ver si es un problema físico

-- nacho

#2 - 2022-02-28 11:09 - Javier Rodríguez

Buenas Nacho, disculpa que esta incidencia me la quise crear para mí mismo y os la mandé a vosotros jeje.

La puedes cerrar y disculpa!

Javi

#3 - 2022-02-28 13:13 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok...pero que sepas que si abres una incidencia en otro proyecto por error, la puedes mover al otro proyecto (cambiando el campo de Proyecto a la hora de Modificar)

La cierro de todas formas, pero puedes reabrirla y modificarla

-- nacho