

Vitalinux DGA - Soporte #4194

IES MIGUEL SERVET - Gestor tickets incidencias

2022-02-28 11:07 - Javier Rodríguez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Ana López
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días! Creo que no está funcionando bien... En teoría cuando surge una incidencia han de enviar un correo al mail sopORTEIESMIGUELSERVET@EDUCA.ARAGON.ES y en ese momento se generará una incidencia en el soporte.</p> <p>Me han comentado algún compañero que me habían pasado algún mail pero en el soporte no aparece ninguna incidencia nueva. Yo acabo de probar a enviar un mail a ese correo y tampoco se ha generado nada.</p> <p>Igual me estoy saltando algún paso o no recuerdo bien cómo funcionaba el gestor :S</p> <p>Quedo pendiente de que me digáis</p> <p>Gracias!</p> <p>Javi</p>	

Histórico

#1 - 2022-02-28 13:37 - Ana López

- Asignado a establecido a Ana López

Hola Javi

Te contesto yo.

Parece ser que educa.aragon.es estaba mandando esos correos al spam.

Ya hemos configurado para que no sea así, y en teoría ya he probado creando una petición y funciona. También han entrado las anteriores. Borra las que no sean necesarias.

Ya nos lo confirmas para cerrar la incidencia

Bss

#2 - 2022-03-21 07:53 - Javier Rodríguez

Buenos días! Llevamos ya unas semanas en las que funciona perfectamente, si os parece la cerramos

Buena semana!!

Javi

#3 - 2022-03-21 09:36 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada