

## Vitalinux DGA - Soporte #424

### Mal funcionamiento y apps

2017-01-12 12:02 - michel bernad

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola. qué tal estáis? Tengo un ordenador que no funciona correctamente. A veces se va la red, se cuelga, no obedece al ratón...lo que me preocupa es que es un ordenador nuevo. su CID es 2650. Ya me diréis que puedo hacer y si no llamaré al servicio técnico. Otra duda que tengo es la de si puedo instalar apps de android en el pc.  Un saludo y gracias de antemano  Míchel	

### Histórico

#### #1 - 2017-01-17 00:31 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Michel!

Ya ves, andamos algo liadillos, pero es lo que tienen las vueltas de las Navidades.

Sobre el equipo decirte que es complicado poder hacer un diagnóstico sin estar presente y ver que pasa. Nos podríamos conectar por remoto para ver si nos dice algo los logs de la máquina (desde migasfree no nos da ningún error aparente de software). Para ello sería importante que lo dejaras encendido y que nos digas un día y hora aproximada que se quedó "colgado" para buscar registros por fecha.

Mirando el equipo, veo que usa carpetas compartidas..y los problemas son con la red, cuelgues...Podría ser incluso un error de comunicación con el servidor caché puntual que hace que se quede el tema medio frito. Preguntas:

- Se conecta por wifi o por cable?
- Dirección IP fija o dinámica?
- Cada cuanto de queda "frito" o hace cosas raras? Es periódico?  
Prueba a quitar la etiqueta de recursos compartidos durante un tiempo y entonces mira si se siguen reproduciendo los problemas.

Por otro lado, sobre la pregunta de correr aplicaciones android en Linux, te cuento que no es llegar e instalar. Hay algunas soluciones, pero requieren el uso de software de terceros y no se puede automatizar. Te pongo tres ejemplos:

1. Usar una extensión/aplicación para Chrome. Por ejemplo ARC Welder. Una vez instalada la aplicación en Chrome (la descarga es de algo más de 100 Mb al final) permite correr apps (la forma de distribuir el software para Android)
2. Instalar Remix OS en el equipo. En éste caso, lo suyo es instalarlo de forma directa (como si fuera Vitalinux). No lo he probado en Máquina Virtual, pero podría funcionar...
3. Instalar Android como MV en el Vitalinux

Saludos y ya me dices algo más...

--nacho

#### #2 - 2017-01-17 12:28 - michel bernad

Hola Nacho

Aviso a la compañera y que se apunte cuando falla. Está conectado con wifi y con ip dinámica.

Gracias también por lo de las apps. probaré lo de chrome a ver que tal.

Un saludo

#### #3 - 2017-02-13 23:53 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

Hola Michel....debido a la inactividad de la incidencia entiendo que está solucionado todo con las indicaciones dadas...

Si consideras que queda algo pendiente, no dudes en reabrir la incidencia o crear una nueva!!

Saludos

-- nacho