

Vitalinux DGA - Soporte #4311

IES Pablo Serrano - Libros de Burlington

2022-03-24 08:47 - Carlos Ruiz Sánchez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días:	
Me comentan que en los CID 3098 y 3343 los libros de Inglés se apagan de manera súbita.	
Un saludo,	
Carlos Ruiz	

Histórico

#1 - 2022-03-24 10:31 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Libros de Burlington por IES Pablo Serrano - Libros de Burlington
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Carlos...eso suele ser consecuencia de que se pierde la conexión con el caché y si se están solicitando datos al mismo se colgará.

La solución que veo yo es que copies los libros en local y luego se lancen desde local en esos equipos. Para copiarlos y lanzarlos usa la misma aplicación. Verás que hay varias pestañas. La primera es la de abrir en remoto. La desmarcas y vas a la pestaña de copiar y copias los libros que quieras. Una vez que se han copiado, puedes ir a la pestaña de abrir en local y abrirlos desde ahí seleccionando el que proceda

-- nacho

#2 - 2022-03-30 10:09 - Carlos Ruiz Sánchez

De acuerdo los copiaré en local a ver qué pasa

Puedes dar por cerrada la incidencia.

Un saludo,

Carlos Ruiz

#3 - 2022-03-30 11:08 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro...si tienes algún problema al copiar o al arrancar me dices!

--nacho