

Vitalinux DGA - Soporte #4401

IES MIGUEL SERVET - Impresora conserjería konica Bizhub 284e

2022-04-26 07:02 - Javier Rodríguez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, el viernes de la semana pasada la impresora de conserjería no conseguíamos que funcionase, aparentemente el error que aparecía era que la tapa estaba abierta.</p> <p>Ayer vino el técnico y nos comentó que el problema no era de la impresora si no "de la red" que no hace que llegue la información a la misma.</p> <p>Lo solucionó "creando una nueva impresora" para enviar la información directamente sin pasar por la red (al menos así lo entendí yo). Aunque esto soluciona el problema ya que podemos imprimir, convendría revisar por qué no deja imprimir desde la impresora configurada en el ordenador de conserjería.</p> <p>Adjunto imagen con la impresora creada por el técnico (la marcada KM284e) y la que había configurada en el ordenador (KONICA_MINOLTA_554eSeries) desde la cual no deja imprimir actualmente</p> <p>Un saludo,</p> <p>Javi</p>	

Histórico

#1 - 2022-04-26 07:46 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Buenos días Javier,

Al ser un tema de impresión lo mejor es que me llames directamente por teléfono (Arturo: 635613187) para tratar de configurar lo que sea necesario y hacer la correspondiente prueba de impresión.

Quedo a la espera de tu llamada y tratamos de dar una solución.

Saludos,
-- Arturo

#2 - 2022-05-03 11:15 - Arturo Martin

- Asunto cambiado IES MIGUEL SERVET - Impresora conserjería por IES MIGUEL SERVET - Impresora conserjería konica Bizhub 284e
- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Buenos días Javier,

Tras la llamada telefónica y conexión en remoto he extraído el driver de la Konica Bizhub 284e de Conserjería. De esta forma, tal como ya hemos hablado, cuando necesitéis volver a configurarla se hará de forma automática. De igual forma podemos instalarla en todos aquellos Vitalinux del centro que queráis.

Doy por cerrada la petición, pero no dudes en reabirla o abrir una nueva si lo consideras necesario.

Seguimos en contacto, saludos.

-- Arturo

Ficheros

IMG20220425133253.jpg	4,52 MB	2022-04-26	Javier Rodríguez
-----------------------	---------	------------	------------------