

IES Miguel Servet - Soporte #4411

Audio Aula 102

2022-04-27 09:43 - Javier Rodríguez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Ana López
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
El audio no funciona. He probado con los auriculares y sí que se escucha.	
Adjunto fotos del aparato de audio al que va el cable y de los altavoces. No tengo idea de qué puede ser, en este caso se lo paso a la CAU o hablo con Asun directamente? Que está de baja por cierto, se lo comentaría a Cristina.	

Histórico

#1 - 2022-04-27 09:43 - Javier Rodríguez

- Añadido Fichero IMG20220427113732.jpg

- Añadido Fichero IMG20220427113719.jpg

#2 - 2022-04-27 11:00 - Ana López

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Javier

Ese audio siempre ha dado problema, y muchas veces era que le bajan el volumen los chavales desde lo que está en la pared y hay que volver a subírselo pero mucho rato....No sé si ahora será eso.

En cualquier caso el procedimiento sería primero llamar a Anatoli, que te certifique o no la defunción del audio y si te la certificara hablar con Asun/Cristina para cambiarlo.

Espero haberte ayudado

Bss

#3 - 2022-05-03 11:00 - Javier Rodríguez

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Arreglado!

Ficheros

IMG20220427113732.jpg	3,21 MB	2022-04-27	Javier Rodríguez
IMG20220427113719.jpg	3,48 MB	2022-04-27	Javier Rodríguez